

Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας

Περιεχόμενα

1. Γενικά Στοιχεία για τη ZeniΘ	4
2. Ορισμοί	5
3. Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ, ΔΕΔΔΗΕ και ΡΑΕ	7
3.1 Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ	7
3.2 Αρμοδιότητες ΔΕΔΔΗΕ	9
3.3 Αρμοδιότητες ΡΑΕ	9
4. Κατηγορίες Πελατών	13
4.1 Γενικές Κατηγορίες Πελατών	13
4.2 Ειδικές Κατηγορίες Πελατών – Ειδικά Τιμολόγια	17
4.2.1 Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο	17
4.2.2 Ευάλωτοι Πελάτες	22
4.2.3 Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης	24
5. Προϊόντα και Υπηρεσίες	27
5.1 Για το σπίτι	27
Power Home Max	27
Power Home Pack	28
Power Home Night	31
Power Home Free	32
Power Home	34
Power Home Student	35
Power Summer Home	37
5.2 Για την επιχείρηση	39
Power Business 1	39
Power Business 2	40
Power Business 3	42
Power Business Free	43
5.3 Ενεργειακές Υπηρεσίες – Βελτίωση Ενεργειακής Αποδοτικότητας	45
Energy Check up	45
Υπηρεσία Χορήγησης Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (Υ.Δ.Ε.)	45
Υπηρεσία Έκδοσης Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (Π.Ε.Α.)	46
6. Διαδικασία και προϋποθέσεις σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	46
7. Διαδικασία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	47
8. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	49
9. Διαδικασίας Αλλαγής Προμηθευτή	50

10. Αναπροσαρμογή ΟΤΣ	50
11. Αναπροσαρμογή χρώσεων Προμηθευτή (Ρήτρα Οριακής Τιμής Συστήματος)	51
12. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις	52
(α) Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος Δικτύου Μεταφοράς.....	52
(β) Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής.....	53
(γ) Χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ)	53
(δ) Ε.Τ.Μ.Ε.ΑΡ.....	53
(ε) Χρεώσεις υπέρ τρίτων.....	53
(στ) Λοιπές Χρεώσεις	54
(ζ) ΕΡΤ	54
Συγκεντρωτικός Πίνακας Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων	55
11.Εγγύηση έναντι κατανάλωσης	56
12. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών	57
13. Υποχρεώσεις Προμηθευτή	58
14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	59

1. Γενικά Στοιχεία για τη ZeniΘ

Η ιστορία μας ξεκινά το 2000. Με την ίδρυση της Ε.Π.Α Θεσσαλονίκης Α.Ε. και της Ε.Π.Α Θεσσαλίας, ξεκινά η χρήση φυσικού αερίου στις πόλεις της Θεσσαλονίκης, της Λάρισας και ολόκληρης της περιφέρειας Θεσσαλίας αντίστοιχα. Όλα αυτά τα χρόνια, με ασφάλεια & αξιοπιστία, παρέχουμε φυσικό αέριο σε εκατοντάδες χιλιάδες νοικοκυριά & επιχειρήσεις. Τον Ιανουάριο 2017 ήρθε η συνένωση με την ίδρυση της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. με τον διακριτικό τίτλο ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ. Στο τέλος του ίδιου έτους κάναμε το επόμενο βήμα, μπήκαμε στην αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας, και με την επωνυμία ZeniΘ, πλέον, γίναμε ο 1ος προμηθευτής ολοκληρωμένης ενέργειας στην Ελλάδα.

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ZeniΘ Gas & Light» με αριθμό ΓΕΜΗ 141002104000, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ 639/2017) και Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου (Απόφαση ΡΑΕ 1272/2019), με Energy Identification Code (EIC) 23X--170309-TT-J, και διατηρεί κεντρικά γραφεία και στη Λάρισα, επί της οδού Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335, με εννέα καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών στις περιοχές της Θεσσαλονίκης, της Θεσσαλίας και της Αττικής και εκτεταμένο δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών, είναι η εξέλιξη της εταιρείας «ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ» που έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη εκατοντάδων χιλιάδων καταναλωτών.

Η ZeniΘ είναι ο Νο 1 πάροχος φυσικού αερίου στην Ελλάδα σε αριθμό συνδέσεων και η 1η εταιρεία στην Ελλάδα που προσφέρει την υπηρεσία ολοκληρωμένης ενέργειας σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Από τις 20/07/2018, η ENI Gas e Luce αποτελεί τον μοναδικό μέτοχο της εταιρείας.

Μέσω της ιστοσελίδας της ZeniΘ www.zenith.gr, και του Εντύπου Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου, οι πελάτες μπορούν να ενημερώνονται για τα καινοτόμα προϊόντα φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, τις υπηρεσίες, και τις προσφορές της εταιρείας. Οι πελάτες μπορούν να απευθύνονται και να επικοινωνούν με τη ZeniΘ γρήγορα και αποτελεσματικά στα καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης (18321), μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@zenith.gr ή στον αριθμό τηλεομοιοτυπίας 2311.223048 ενώ είναι η πρώτη εταιρεία του κλάδου με ολοκληρωμένη παρουσία σε όλες τις πλατφόρμες social media ([Facebook](#), [Linkedin](#), [Instagram](#) και [Twitter](#)), διασφαλίζοντας την άμεση και έγκυρη επικοινωνία με τους πελάτες.

Η ZeniΘ διατηρεί επαρκώς στελεχωμένη υπηρεσία αρμόδια: α) για την παροχή πληροφοριών στους πελάτες, κατόπιν σχετικού αιτήματός τους, και απαντήσεων σε ερωτήματα που θέτουν σχετικά με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής ενέργειας β) για την παραλαβή, εξέταση και απάντηση εγγράφως σε παράπονα του πελάτη. Η ZeniΘ υποχρεούται να εξετάζει και να παρέχει αιτιολογημένη απάντηση στους πελάτες, σύμφωνα και με όσα ορίζονται στους Κώδικες Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.

Εταιρική Ταυτότητα

Επωνυμία:	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΑΕ
Διακριτικός Τίτλος:	ZeniΘ Gas & Light
Δραστηριότητα:	ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ
Έδρα:	26 ^{ης} Οκτωβρίου 54-56, 54627, Θεσσαλονίκη
Αρ. ΓΕΜΗ:	141002104000
Αριθμός Μητρώου Συμμετεχόντων:	23Χ--170309-ΤΤ-Ι

2. Ορισμοί

Οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται στην παρούσα θα έχουν την έννοια και το περιεχόμενο που τους αποδίδεται κατωτέρω:

«**ΑΔΜΗΕ**» ή «**Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**»: ο διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) ο οποίος εκτελεί όλα τα καθήκοντα που ορίζονται στο Άρθρο 94 του Ν. 4001/2011.

«**ΔΕΔΔΗΕ**» ή «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**»: ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, με κύριο έργο τη λειτουργία, τη συντήρηση και την ανάπτυξη του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

«**ΔΑΠΕΕΠ**» ή «**Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης**»: η εταιρεία με την οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των εγκαταστάσεων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Ηπειρωτικής Χώρας και Διασυνδεδεμένων Νήσων καθώς και τις Εγγυήσεις Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ.

«**ΗΕΠ**» ή «**Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός**»: Ο Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός (ΗΕΠ) συνιστά την Προ-Ημερήσια Χονδρεμπορική Αγορά και έχει ως στόχο το βέλτιστο προγραμματισμό της λειτουργίας των θερμικών και υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής του Συστήματος, των Μονάδων ΑΠΕ και της διαθέσιμης ενέργειας από Εισαγωγές, προκειμένου να καλύπτεται, σε ημερήσια βάση, η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας από καταναλωτές, η ζήτηση για Εξαγωγές ενέργειας από τη χώρα και οι απαραίτητες Επικουρικές Υπηρεσίες. Μέσα από τον ΗΕΠ προσδιορίζεται η ημερήσια ωριαία τιμή ηλεκτρικής ενέργειας για την επόμενη ημέρα, η οποία προκύπτει από τις Δηλώσεις Φορτίου, με τις οικονομικές προσφορές έγχυσης ηλεκτρικής ενέργειας στο σύστημα. Ο Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός αποτελεί ουσιαστικά το σύστημα οργάνωσης της αγοράς μέσω της οποίας συναλλάσσεται το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραχθεί, καταναλωθεί και διακινηθεί την επόμενη ημέρα στην Ελληνική Επικράτεια. Κάθε Μονάδα

παραγωγής υποχρεούται να προσφέρει το σύνολο της διαθεσιμότητάς της, τόσο σε ενέργεια όσο και σε επικουρικές υπηρεσίες στην Χονδρεμπορική Αγορά (ΗΕΠ).

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες»: ο κώδικας που ρυθμίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Πελατών και Προμηθευτών, τόσο κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων και της σύναψης της μεταξύ τους σύμβασης, όσο και κατά την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2913).

«ΡΑΕ» ή «Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας»: η Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή, η οποία συστήθηκε με το Ν. 2773/1999 στο πλαίσιο εναρμόνισης με τις Οδηγίες 2003/54/ΕΚ και 2003/55/ΕΚ για τον ηλεκτρισμό και φυσικό αέριο, με κύρια αρμοδιότητα την εποπτεία της εγχώριας αγοράς ενέργειας, σε όλους τους τομείς της, εισηγούμενη προς τους αρμόδιους φορείς τη λήψη αναγκαίων μέτρων για την απελευθέρωση των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

«ΕΧΕ» ή «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας»: Ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Ενέργειας αποτελείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε. (ΕΧΕ Α.Ε.) και την Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. (ΕΕΣΧΕ Α.Ε.). Το Χρηματιστήριο Ενέργειας ιδρύθηκε στις 18/6/2018, μετά την απόσχιση του κλάδου της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας την ΛΑΓΗΕ ΑΕ. Έχει οριστεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Ορισθέν Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) και λειτουργεί την Αγορά Επόμενης Ημέρας, ενώ εργάζεται για τη δημιουργία της Ενδοημερήσιας Αγοράς και της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς. Το Χρηματιστήριο Ενέργειας είναι επίσης ο Διαχειριστής της Αγοράς Παραγώγων Ενέργειας, μετά από έγκριση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η θυγατρική Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε., η οποία ιδρύθηκε στις 2/11/2018, είναι υπεύθυνη για την εκκαθάριση και τον διακανονισμό των συναλλαγών της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσιας Αγοράς. Ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Ενέργειας έχει επίσης αναλάβει την οργάνωση και λειτουργία των Ελληνικών Αγορών Φυσικού Αερίου και της Αγοράς Περιβαλλοντικών Προϊόντων.

«Σύμβαση Προμήθειας» νοείται το σύνολο των εγγράφων που υπογράφονται μεταξύ της ZeniΘ και του Πελάτη, ήτοι η Αίτηση Προμήθειας, η Προσφορά Προμήθειας, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι σύμβασης προμήθειας.

3. Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ, ΔΕΔΔΗΕ και ΡΑΕ

3.1 Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ

Ο ΑΔΜΗΕ ως Διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) εκτελεί όλα τα καθήκοντα που ορίζονται στο Άρθρο 94 του Νόμου 4001/2011. Τα καθήκοντα αυτά είναι:

- Διασφάλιση ότι η μακροχρόνια ικανότητα του Συστήματος ανταποκρίνεται σε εύλογες ανάγκες για μεταφορά ηλεκτρικής ενέργειας, υπό οικονομικά βιώσιμες συνθήκες, λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος. Παροχή πρόσβασης στο Σύστημα στους κατόχους άδειας παραγωγής, προμήθειας ή εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας, σε όσους έχουν νόμιμα εξαιρεθεί από την υποχρέωση κατοχής τέτοιων αδειών και στους Επιλέγοντες Πελάτες.
- Παροχή της δυνατότητας σύνδεσης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) με το ΕΣΜΗΕ, σύμφωνα με όσα καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ).
- Διαχείριση των ροών της ηλεκτρικής ενέργειας στο Σύστημα, συνεκτιμώντας τις ανταλλαγές με άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς.
- Μέριμνα για την ασφαλή, αξιόπιστη και αποδοτική λειτουργία του Συστήματος, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, τη διαθεσιμότητα των αναγκαίων επικουρικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω διαχείρισης της ζήτησης, στο βαθμό που η διαθεσιμότητά τους δεν εξαρτάται από άλλο διασυνδεδεμένο Σύστημα μεταφοράς.
- Κατάρτιση του προγράμματος κατανομής των μονάδων παραγωγής που συνδέονται με το Σύστημα, προσδιορισμός της χρήσης των διασυνδέσεων με άλλα συστήματα μεταφοράς και κατανομή σε πραγματικό χρόνο του φορτίου ηλεκτρικής ενέργειας στις διαθέσιμες εγκαταστάσεις παραγωγής.
- Παροχή στους Διαχειριστές άλλων Συστημάτων μεταφοράς και δικτύων διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, με τα οποία συνδέεται το Σύστημα, επαρκών πληροφοριών για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία, καθώς και τη συντονισμένη ανάπτυξη και τη διαλειτουργικότητα του Συστήματος και των παραπάνω συστημάτων και δικτύων.
- Παροχή στους Χρήστες του Συστήματος κάθε αναγκαίας πληροφορία για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής πρόσβασής τους στο Σύστημα.
- Παροχή των πάσης φύσεως υπηρεσιών του εφαρμόζοντας διαφανή, αντικειμενικά και αμερόληπτα κριτήρια, ώστε να αποτρέπεται κάθε διάκριση μεταξύ των Χρηστών ή των κατηγοριών Χρηστών του Συστήματος και ιδίως κάθε διάκριση υπέρ των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

- Είσπραξη των τελών πρόσβασης στο Σύστημα και διευθέτηση των χρεοπιστώσεων που του αναλογούν στο πλαίσιο του μηχανισμού αντιστάθμισης μεταξύ διαχειριστών συστημάτων μεταφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΚ) 714/2009.
- Χορήγηση και διαχείριση της πρόσβασης τρίτων στο Σύστημα και παροχή ειδικά αιτιολογημένων επεξηγήσεων σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης.
- Συμμετοχή σε ενώσεις, οργανώσεις ή εταιρείες, οι οποίες έχουν σκοπό την επεξεργασία και διαμόρφωση κανόνων κοινής δράσης που συντείνουν, στο πλαίσιο της κοινοτικής νομοθεσίας, στη δημιουργία ενιαίας εσωτερικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικότερα στον καταμερισμό και την εκχώρηση δικαιωμάτων μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας μέσω των αντίστοιχων διασυνδέσεων, καθώς και στη διαχείριση των δικαιωμάτων αυτών για λογαριασμό των ως άνω διαχειριστών και ιδίως στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ENTSO-E).
- Εκπόνηση σε ετήσια βάση, κατόπιν διαβούλευσης με όλους τους υφιστάμενους και μελλοντικούς Χρήστες του ΕΣΜΗΕ, Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης του ΕΣΜΗΕ
- Τήρηση των αναγκαίων διαχειριστικών λογιστικών λογαριασμών για την είσπραξη των εσόδων από τη διαχείριση συμφόρησης των διασυνδέσεων, ή άλλων χρεώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία και τη διαχείριση του ΕΣΜΗΕ
- Δημοσίευση στην ιστοσελίδα του καταλόγου όλων των εγκεκριμένων από τη ΡΑΕ τιμολογίων με τα οποία χρεώνει τους Χρήστες του Συστήματος.
- Υπολογισμός της Οριακής Τιμής Αποκλίσεων.
- Εκκαθάριση των Αποκλίσεων Παραγωγής – Ζήτησης και διευθέτηση των χρηματικών συναλλαγών στο πλαίσιο της διευθέτησης των Αποκλίσεων Παραγωγής – Ζήτησης σε συνεργασία με το ΛΑΓΗΕ και το Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ.
- Σύναψη, κατόπιν διαγωνισμού, συμβάσεων αγοραπωλησίας ηλεκτρικής ενέργειας, περιλαμβανομένων συμβάσεων διαχείρισης της ζήτησης, μόνον εφόσον αυτό απαιτείται για την παροχή των επικουρικών υπηρεσιών και για τις ανάγκες εξισορρόπησης των αποκλίσεων παραγωγής – ζήτησης κατά τη λειτουργία του συστήματος σε πραγματικό χρόνο και στο πλαίσιο των ρυθμίσεων του Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος.
- Συνεργασία με το ΛΑΓΗΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Συναλλαγών και του Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος.
- Προσφορά συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σε θέματα της αρμοδιότητάς του σε διαχειριστές ή κυρίους συστημάτων μεταφοράς έναντι αμοιβής, καθώς και συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, καθώς και σε προγράμματα χρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε., εφόσον δεν παρακωλύεται η άρτια εκτέλεση των καθηκόντων του.

3.2 Αρμοδιότητες ΔΕΔΔΗΕ

Κύριο έργο του ΔΕΔΔΗΕ είναι η λειτουργία, η συντήρηση και η ανάπτυξη του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και η διασφάλιση της διαφανούς και αμερόληπτης πρόσβασης των καταναλωτών και γενικότερα όλων των χρηστών του δικτύου.

Οι εργασίες που εκτελούνται από την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αφορούν:

A. Την ικανοποίηση αιτημάτων των χρηστών

- Νέες Συνδέσεις Καταναλωτών και Παραγωγών
- Τροποποίηση Παλαιών Παροχών (Επαύξηση ισχύος υπαρχουσών Συνδέσεων)
- Μετατοπίσεις Δικτύων

B. Την Ανάπτυξη του Δικτύου

- Ενισχύσεις, βελτιώσεις και εκσυγχρονισμός του Δικτύου
- Κατασκευή Κέντρων Διανομής και Γραμμών 150kV

Γ. Τις εργασίες Εκμετάλλευσης του Δικτύου

- Λειτουργία του Δικτύου Διανομής
- Επιθεώρηση και Συντήρηση του Δικτύου
- Αποκατάσταση βλαβών
- Εξυπηρέτηση των χρηστών δικτύου στα γραφεία
- Καταμέτρηση των καταναλώσεων

Δ. Την ομαλή και αποδοτική λειτουργία της Αγοράς Ηλεκτρισμού στο επίπεδο των δικτύων

Ε. Την αξιόπιστη και οικονομική λειτουργία των αυτόνομων νησιωτικών ηλεκτρικών συστημάτων

3.3 Αρμοδιότητες ΡΑΕ

Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Γ' «Αρμοδιότητες της ΡΑΕ», του Α' Μέρους του Νόμου 4001/2011, οι κυριότερες, αποφασιστικού χαρακτήρα, αρμοδιότητες της ΡΑΕ στον ηλεκτρισμό, συνοπτικά αφορούν:

- Παρακολούθηση και εποπτεία της αγοράς Ενέργειας

Η ΡΑΕ παρακολουθεί και εποπτεύει τη λειτουργία της εγχώριας αγοράς ενέργειας, εκπονεί μελέτες, συντάσσει, δημοσιεύει και υποβάλλει εκθέσεις, προβαίνει σε συστάσεις, αποφασίζει ή εισηγείται στα αρμόδια όργανα τη λήψη αναγκαίων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης κανονιστικών και ατομικών πράξεων, ιδίως για την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού και των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που τίθενται με το [ν.4001/2011](#), την προστασία των καταναλωτών, την εκπλήρωση υποχρεώσεων παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια ενεργειακού εφοδιασμού και την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς ενέργειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το σκοπό αυτό, η ΡΑΕ παρακολουθεί και εποπτεύει ιδίως:

(α) Το βαθμό και την αποτελεσματικότητα του ανταγωνισμού στην εγχώρια αγορά ενέργειας, σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής.

(β) Τις τιμές για τους οικιακούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων προπληρωμής, το ποσοστό αλλαγής προμηθευτή, το ποσοστό διακοπής παροχής, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τα σχετικά τέλη, καθώς και τα παράπονα των πελατών.

(γ) Την εμφάνιση στρεβλώσεων ή περιορισμών του ανταγωνισμού και περιοριστικών συμβατικών πρακτικών, όπως ρητρών αποκλειστικότητας που ενδέχεται να εμποδίζουν πελάτες να συνάπτουν συμβάσεις ταυτόχρονα με περισσότερους από ένα προμηθευτές, ή να περιορίζουν τη δυνατότητα επιλογής προμηθευτή.

(δ) Τη συμβατότητα των όρων συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με δυνατότητα διακοπής, καθώς και των μακροπρόθεσμων συμβάσεων προμήθειας, με το εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

(ε) Την τήρηση των ειδικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων που βαρύνουν τις επιχειρήσεις που ασκούν ενεργειακές δραστηριότητες, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και τους όρους των αδειών που τους έχουν χορηγηθεί.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η ΡΑΕ δύναται να εκδίδει μη δεσμευτικές προς τρίτους οδηγίες και κατευθύνσεις, σχετικά με θέματα που εμπíπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της και τον τρόπο άσκησης αυτών, προκειμένου έτσι να διασφαλίζεται η ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου του ενεργειακού νόμου και η πληρέστερη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων.

Επίσης, η ΡΑΕ οφείλει να παρακολουθεί το επίπεδο διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένων των τιμών χονδρικής, και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων που ασκούν ενεργειακές δραστηριότητες προς τις υποχρεώσεις τους περί διαφάνειας.

- Προστασία των καταναλωτών

Η ΡΑΕ ασκεί την εποπτεία της εφαρμογής των μέτρων προστασίας των καταναλωτών, όπως αυτά προσδιορίζονται στο Β' Μέρος του Ενεργειακού Νόμου 4001/2011.

Όσον αφορά καταγγελίες που υποβάλλουν καταναλωτές κατά ενεργειακών επιχειρήσεων, αυτές εμπíπτουν στην αρμοδιότητα της Αρχής μόνο εφ' όσον απορρέουν από ή αφορούν ζητήματα ρυθμιστικής εποπτείας που προβλέπονται από τον ενεργειακό νόμο και εξειδικεύονται στις κανονιστικές αποφάσεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του, αλλά όχι ζητήματα διαφορών αμιγώς αστικής ή εμπορικής φύσεως.

- Παρακολούθηση της ασφάλειας ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας

Η ΡΑΕ παρακολουθεί την ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού, ιδίως σε σχέση με το ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης στην ελληνική αγορά ενέργειας, το επίπεδο της προβλεπόμενης μελλοντικής ζήτησης, το προβλεπόμενο πρόσθετο δυναμικό παραγωγής, μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου που βρίσκεται υπό

προγραμματισμό ή υπό κατασκευή, την ποιότητα και το επίπεδο συντήρησης και αξιοπιστίας των Συστημάτων Μεταφοράς και των Δικτύων Διανομής, την εφαρμογή μέτρων για την κάλυψη της αιχμής ζήτησης, καθώς και τις συνθήκες της αγοράς ενέργειας σε σχέση με τη δυνατότητα ανάπτυξης νέου παραγωγικού δυναμικού. Επίσης, παρακολουθεί την υλοποίηση των μέτρων διασφάλισης που λαμβάνονται σε περίπτωση αιφνίδιας κρίσης στην ενεργειακή αγορά.

- Χορήγηση αδειών

Η ΡΑΕ αποφασίζει για τη χορήγηση, την τροποποίηση και την ανάκληση των αδειών για την άσκηση ενεργειακών δραστηριοτήτων, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις του ενεργειακού νόμου, υπό την προϋπόθεση της τήρησης των αρχών της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης, και λαμβάνοντας υπ' όψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των αιτούντων, την προστασία των καταναλωτών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.

Ειδικότερα, η ΡΑΕ, κατά τη χορήγηση αδειών, προβαίνει σε κάθε αναγκαία ενέργεια προκειμένου αυτές να είναι σύμφωνες με τις προβλέψεις του Μακροχρόνιου Ενεργειακού Σχεδιασμού της χώρας, καθώς και με τυχόν περιορισμούς που περιλαμβάνονται σε αυτόν ή σε δεσμευτικό κείμενο που υποβάλλεται από την Ελληνική Δημοκρατία στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε Διεθνείς Οργανισμούς.

Η ΡΑΕ παρακολουθεί και ελέγχει τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων που παρέχονται με τις άδειες αυτές, καθώς και την τήρηση των υποχρεώσεων των κατόχων αδειών.

- Εποπτεία επί των Ανεξάρτητων Διαχειριστών Μεταφοράς

- *Πιστοποίηση*

Η ΡΑΕ αποφασίζει σχετικά με την πιστοποίηση επιχειρήσεων φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τα κριτήρια των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και του Ενεργειακού Νόμου, προκειμένου οι επιχειρήσεις αυτές να οριστούν ως Διαχειριστές Συστήματος Μεταφοράς, παρακολουθεί δε την από μέρους των Διαχειριστών αυτών διαρκή συμμόρφωσή τους προς τα εν λόγω κριτήρια. Τηρώντας την εμπιστευτικότητα των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών, η Αρχή δύναται να ζητεί οποιαδήποτε πληροφορία και στοιχείο από τους Διαχειριστές των Συστημάτων Μεταφοράς και τις επιχειρήσεις που ασκούν οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες παραγωγής ή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

- *Εποπτικό Συμβούλιο και Υπεύθυνος Συμμόρφωσης*

Η τοποθέτηση ή η απομάκρυνση του Υπευθύνου Συμμόρφωσης Ανεξάρτητων Διαχειριστών Μεταφοράς, καθώς και οι όροι της σχετικής εντολής που αυτοί λαμβάνουν από το Εποπτικό Συμβούλιο του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς, υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση της ΡΑΕ. Επιπλέον, η Αρχή ελέγχει κατά πόσον ικανοποιείται το κριτήριο περί επαγγελματικής ανεξαρτησίας από τα μισά μείον ένα (1) μέλη του Εποπτικού Συμβουλίου και του Διοικητικού Συμβουλίου του Διαχειριστή.

- *Παρακολούθηση Προγράμματος Ανάπτυξης*

Η ΡΑΕ αποφασίζει σχετικά με τροποποιήσεις των Προγραμμάτων Ανάπτυξης που καταρτίστηκαν από τους αρμόδιους Διαχειριστές Μεταφοράς, εξετάζοντας εάν το

Πρόγραμμα Ανάπτυξης: (α) καλύπτει όλες τις ανάγκες που έχουν προσδιοριστεί, και (β) είναι σύμφωνο προς το αντίστοιχο διακοινοτικό, μη δεσμευτικό, δεκαετές πρόγραμμα ανάπτυξης των Συστημάτων Μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου που καταρτίζεται σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς 714/2009 και 715/2009.

Η ΡΑΕ παρακολουθεί και αξιολογεί την εφαρμογή των ως άνω Προγραμμάτων Ανάπτυξης. Επίσης, παρακολουθεί το χρόνο που χρειάζονται οι Διαχειριστές των Συστημάτων Μεταφοράς και των Δικτύων Διανομής για την πραγματοποίηση των συνδέσεων χρηστών, την υλοποίηση επισκευών και την παροχή υπηρεσιών στους χρήστες των Συστημάτων και των Δικτύων τους. Δύναται, επίσης, να καθορίζει προθεσμίες σχετικά με τα ανωτέρω, καθώς και ποινικές ρήτρες που καταπίπτουν υπέρ των χρηστών σε περίπτωση μη τήρησης των προθεσμιών.

- Έγκριση τιμολογίων μη ανταγωνιστικών δραστηριοτήτων

Η ΡΑΕ αποφασίζει τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό των τιμολογίων μη ανταγωνιστικών δραστηριοτήτων, καθώς και το ύψος αυτών, κατά τρόπο ώστε τα τιμολόγια αυτά να μην εισάγουν διακρίσεις και να αντικατοπτρίζουν το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπ' όψη της την ανάγκη για τη θέσπιση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινήτρων για τους Διαχειριστές των Συστημάτων Μεταφοράς και των Δικτύων Διανομής, προκειμένου να βελτιώνεται η αποδοτικότητα των δικτύων τους, να προωθείται η ανάπτυξη της αγοράς ενέργειας και η ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού.

- Χορήγηση εξαίρεσης από υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης τρίτων

Η ΡΑΕ αποφασίζει σχετικά με τη χορήγηση απαλλαγής τμήματος ή του συνόλου της δυναμικότητας Συστήματος φυσικού αερίου και διασυνδέσεων με Συστήματα Μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας άλλων χωρών, από την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε τρίτους ή από την υποχρέωση Ιδιοκτησιακού Διαχωρισμού. Προς το σκοπό αυτό, συνεργάζεται με τις Ρυθμιστικές Αρχές άλλων Κρατών-Μελών, τυχόν τρίτου εμπλεκόμενου κράτους, με τον Οργανισμό Συνεργασίας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας (ACER), με τα όργανα της Ενεργειακής Κοινότητας και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

- Παρακολούθηση πρόσβασης στις ενεργειακές διασυνδέσεις

Η ΡΑΕ θεσπίζει, παρακολουθεί και εποπτεύει την εφαρμογή των κανόνων πρόσβασης στις διασυνδέσεις, συμπεριλαμβανόμενων των σχετικών τιμολογίων και της μεθοδολογίας υπολογισμού αυτών, του μηχανισμού κατανομής και αποδέσμευσης της δυναμικότητας και διαχείρισης της συμφόρησης, καθώς και της παροχής των υπηρεσιών εξισορρόπησης, της διαδικασίας εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών που αναφύονται κατά την εφαρμογή των ανωτέρω, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια. Προς τούτο, η ΡΑΕ, ζητά από τους αρμόδιους Διαχειριστές των Συστημάτων Μεταφοράς σχετική γνώμη. Η ΡΑΕ συνεργάζεται, για το σκοπό αυτό, με τις Ρυθμιστικές Αρχές άλλων χωρών, με τις οποίες υφίσταται ενεργειακή διασύνδεση της χώρας μας.

- Λήψη ρυθμιστικών μέτρων για την εύρυθμη λειτουργία των ενεργειακών αγορών

Η ΡΑΕ δύναται να επιβάλει σε επιχειρήσεις που ασκούν ενεργειακές δραστηριότητες μέτρα

και όρους, ανάλογους προς το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα, οι οποίοι κρίνονται αναγκαίοι προκειμένου να διασφαλίζονται η εφαρμογή των διατάξεων του ενεργειακού νόμου και η ύπαρξη συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς.

4. Κατηγορίες Πελατών

4.1 Γενικές Κατηγορίες Πελατών

Βασικές Κατηγορίες Πελατών: Με κριτήριο το σκοπό τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύονται, οι Πελάτες κατατάσσονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς. Ανάλογα με την ισχύ παροχής σε kVA και το μέγεθός τους, οι Πελάτες διακρίνονται περαιτέρω σε Μικρούς και Μεγάλους. Στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, εντάσσονται οι Οικιακοί ανεξαρτήτου παροχής και οι Μη Οικιακοί με ισχύ παροχής έως 25 kVA, για μεμονωμένες εγκαταστάσεις.

Με κριτήριο το επίπεδο της τάσης σύνδεσης στο Σύστημα ή το Δίκτυο, κατατάσσονται σε Πελάτες (α) Υψηλής Τάσης (ΥΤ), (β) Μέσης Τάσης (ΜΤ), (γ) Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).

Η ZeniΘ παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και σε ανταγωνιστικές τιμές σε Πελάτες που είναι συνδεδεμένοι υπό χαμηλή τάση (ΧΤ) και μέση τάση (ΜΤ) και Υψηλή Τάση (ΥΤ).

Απαιτούμενα δικαιολογητικά για πελάτες Χαμηλής Τάσης:

➤ Αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και η τρέχουσα ένδειξη του μετρητή (ή φωτογραφία του μετρητή).

επιπλέον χρειάζεται:

➤ Γνωστοποίηση στοιχείων ταυτοποίησης (με επίδειξη ταυτότητας, ή άλλου εγγράφου νομίμως δεκτού για την ταυτοποίηση του προσώπου).

➤ Γνωστοποίηση Α.Φ.Μ & Δ.Ο.Υ.

➤ Γνωστοποίηση ιδιότητας χρήσης του ακινήτου (ιδιοκτήτης/ενοικιαστής/διαχειριστής, κλπ.).

➤ Γνωστοποίηση του IBAN σε περίπτωση:

1. Ενεργοποίησης πάγιας τραπεζικής εντολής εξόφλησης λογαριασμού.

2. Επιστροφή πιστωτικού υπολοίπου από τελικό λογαριασμό (για περίπτωση μεταβίβασης).

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

➤ Ο πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να υπογράψει αντί αυτού και για λογαριασμό του τη Σύμβαση Προμήθειας. Η εξουσιοδότηση θα πρέπει να είναι επικυρωμένη από Δημόσια Αρχή.

- Σε περίπτωση αποχώρησης του προηγούμενου χρήστη της παροχής, ο οποίος έχει προβεί σε παραβίαση σφραγισμένου μετρητή, τότε απαιτείται η παρουσία του ιδιοκτήτη του ακινήτου.
- Σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. κληρονομικά θέματα) απαιτούνται τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΜΗ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Σε περιπτώσεις που ο νέος πελάτης δεν είναι φυσικό πρόσωπο, πέραν των προηγούμενων δικαιολογητικών, θα πρέπει να προσκομίζονται και τα ακόλουθα:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ:

- Γνωστοποίηση στοιχείων Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Αντίγραφο εντύπου έναρξης δραστηριότητας και πιθανών μεταβολών αυτής από την αρμόδια ΔΟΥ, όπου φαίνεται ο Κωδικός Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ) της επιχείρησης ή σχετική βεβαίωση από ΓΕΜΗ όπου θα αναφέρονται τα ως άνω στοιχεία.

Επιπλέον, ανάλογα με το είδος της επιχείρησης, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

➤ **Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες (Ο.Ε., Ε.Ε. & Ι.Κ.Ε.)**

- Αντίγραφο του καταστατικού σύστασης της εταιρείας (ή του τελευταίου εν ισχύ κωδικοποιημένου καταστατικού, αν αυτό έχει τροποποιηθεί).
- Πρόσφατη, εκδοθείσα τους τελευταίους τρεις (3) μήνες, βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), περί τροποποιήσεων του καταστατικού, περί ισχύουσας εκπροσώπησης της και περί μη λύσης της.

➤ **Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)**

- Δημοσίευση (ΦΕΚ) της ανακοίνωσης για τη σύσταση της εταιρείας, ή ακριβές αντίγραφο της σχετικής καταχώρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).
- Αντίγραφο του καταστατικού σύστασης της εταιρείας (ή του τελευταίου εν ισχύ κωδικοποιημένου καταστατικού, αν αυτό έχει τροποποιηθεί).
- Πρόσφατη, εκδοθείσα τους τελευταίους τρεις (3) μήνες, βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), περί τροποποιήσεων του καταστατικού, περί ισχύουσας εκπροσώπησης της και περί μη λύσης της.

➤ **Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.)**

- Δημοσίευση (ΦΕΚ) της σύστασης της εταιρείας ή ακριβές αντίγραφο της σχετικής καταχώρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).

- Πρόσφατη, εκδοθείσα τους τελευταίους τρεις (3) μήνες, βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), περί τροποποιήσεων του καταστατικού, περί ισχύουσας εκπροσώπησής της και περί μη λύσης της.

➤ **ΣΩΜΑΤΕΙΑ:**

- Γνωστοποίηση στοιχείων Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Αντίγραφο του τελευταίου ισχύοντος καταστατικού του Σωματείου.
- Πιστοποιητικό καταχώρισης του Σωματείου στα οικεία βιβλία σωματείων.
- Αντίγραφο του πρακτικού της Γενικής Συνέλευσης του Σωματείου περί εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αυτού.
- Αντίγραφο του πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου του Σωματείου περί συγκροτήσεως αυτού σε σώμα.

➤ **ΙΔΡΥΜΑΤΑ:**

- Γνωστοποίηση στοιχείων Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Αντίγραφο της συστατικής πράξης – ισχύοντος καταστατικού.
- Δημοσίευση (ΦΕΚ) εγκριτικής πράξης σύστασης του Ιδρύματος.
- Αντίγραφο πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος περί συγκροτήσεώς του σε σώμα.
- Πιστοποιητικό Εθνικού Τυπογραφείου περί μη δημοσίευσης τροποποίησης ή λύσης του Ιδρύματος.

➤ **ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ:**

- Γνωστοποίηση στοιχείων Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Αντίγραφο της απόφασης του Οργανισμού για την σύναψη Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στο συγκεκριμένο ακίνητο από τη ZeniΘ.
- Αντίγραφο της απόφασης του Οργανισμού με την οποία ορίζουν συγκεκριμένο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο για την υπογραφή και διαχείριση της Σύμβασης Προμήθειας με τη ZeniΘ.

Απαιτούμενα δικαιολογητικά για πελάτες Μέσης Τάσης:

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας νόμιμου εκπροσώπου ή διαβατηρίου του.
- Καταγγελία σύμβασης προς τον υφιστάμενο πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας.

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ZeniΘ

Θεσσαλονίκη:

- 26ης Οκτωβρίου 54-56, στο Δήμο Θεσσαλονίκης (Περιοχή Λιμάνι).
- Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, στο Δήμο Θεσσαλονίκης (Περιοχή Ιπποκράτειού).
- Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, στο Δήμο Καλαμαριάς.

Θεσσαλία:

- Φαρσάλων 217, στη Λάρισα.
- Παναγούλη 1 & Κύπρου, στη Λάρισα.
- Ελευθερίου Βενιζέλου 2 και Αργοναυτών, στο Βόλο.
- Ταλιαδούρου 21, στην Καρδίτσα.
- Κολοκοτρώνη 10, στα Τρίκαλα. .

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στα Καταστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών ZeniΘ, καθημερινά από τις 8:00 έως τις 15:00, ή στο Τηλεφωνικό Κέντρο της Εταιρείας, στον αριθμό 18321 (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου) Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 έως τις 20:00 και Σάββατο από τις 9:00 έως τις 15:00.

4.2 Ειδικές Κατηγορίες Πελατών – Ειδικά Τιμολόγια

4.2.1 Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/892/152/08.01.2018 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.) παρέχεται για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών.

Το τιμολόγιο αυτό παρέχεται από όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας και αφορά μόνο την κύρια κατοικία των δικαιούχων.

Μέσω της ιστοσελίδας της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για υπαγωγή στο Κ.Ο.Τ. όλοι οι δικαιούχοι καταναλωτές, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει. Προϋπόθεση για την υποβολή της αίτησης είναι ο λογαριασμός ρεύματος να εκδίδεται στο όνομα του αιτούντος ή της συζύγου του.

Όσοι ενταχθούν στο Κ.Ο.Τ. με αίτησή τους στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε., απαιτείται να υποβάλλουν εκ νέου αίτηση ετησίως, εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Κ.Ο.Τ.

Σύμφωνα με την Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/οικ.23823/23.12.2013 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής σε περίπτωση έκδοσης ανακοίνωσης κήρυξης εφαρμογής βραχυπρόθεσμων μέτρων μείωσης των εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων από τον Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής για το χωρικό πεδίο της Περιφέρειας Αττικής ή τον αρμόδιο Περιφερειάρχη για το χωρικό πεδίο των λοιπών Περιφερειών της χώρας, για διπλάσιο αριθμό ημερών σε σχέση με τις ημέρες εφαρμογής των ανωτέρω βραχυπρόθεσμων μέτρων, η χρέωση της κατανάλωσης ενέργειας όσον αφορά στο ανταγωνιστικό σκέλος του Κ.Ο.Τ. είναι μηδενική για τους δικαιούχους Κ.Ο.Τ. που κατοικούν στο χωρικό πεδίο εφαρμογής των υπόψη μέτρων.

4.2.1.1 Δικαιούχοι

Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Κ.Ο.Τ. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε μία κατηγορία:

α) Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α:

Οι δικαιούχοι της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. Α πρέπει να πληρούν όλα τα κριτήρια εισοδήματος, περιουσίας και διαμονής του άρθρου 235 του ν. 4389/2016 (Α' 94) και της κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 6 αυτού εκδοθείσας αριθμ. Γ.Δ.5οικ.2961-10/24.1.2017 (Β' 128) απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Εσωτερικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας,

Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», όπως εκάστοτε ισχύει.

β) Β΄ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Β:

Οι δικαιούχοι της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. Β πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

αα) Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, με βάση τους ορισμούς του άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ.2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», ετήσιο συνολικό πραγματικό (φορολογητέο, αυτοτελώς φορολογούμενο ή ειδικώς φορολογούμενο ή απαλλασσόμενο φόρου) ή τεκμαρτό εισόδημα, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής, έως τα όρια του παρακάτω πίνακα:

Σύνθεση νοικοκυριού με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»	Εισοδηματικό όριο
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	9.000 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	13.500 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	15.750 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	18.000 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	24.750 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	27.000 €

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται το ποσό των 4.500 ευρώ και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος το ποσό των 2.250 ευρώ, μέχρι του συνολικού ορίου των 31.500 ευρώ ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 8.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά 15.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

ββ) Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ. 5 οικ. 2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», ακίνητη περιουσία, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με συνολική φορολογητέα αξία, με βάση τον υπολογισμό του Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.) που προκύπτει από την τελευταία εκδοθείσα πράξη προσδιορισμού φόρου, έως το ποσό των 120.000 ευρώ για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά 15.000 ευρώ για κάθε πρόσθετο μέλος και έως ανώτατο όριο 180.000 ευρώ.

γγ) Τα μέλη του νοικοκυριού τους να μην εμπíπτουν στις διατάξεις του φόρου πολυτελείας και να μην δηλώνουν δαπάνες διαβίωσης για αμοιβές πληρωμάτων σκαφών αναψυχής, δίδακτρα σε ιδιωτικά σχολεία και για οικιακούς βοηθούς, οδηγούς αυτοκινήτων, δασκάλους και λοιπό προσωπικό, με βάση τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής.

4.2.1.2 Όρια Τετραμηνιαίας Κατανάλωσης

Τα όρια τετραμηνιαίας (120 ημερών) κατανάλωσης για τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. Α και Κ.Ο.Τ. Β είναι τα παρακάτω:

Σύνθεση νοικοκυριού με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961- 10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»

Όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης

Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.400 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	1.600 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	1.700 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	1.800 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	1.900 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	2.000 kWh

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 300 kWh.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 600 kWh.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται κατανάλωση 200 kWh και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος κατανάλωση 100 kWh, μέχρι του συνολικού ορίου των 2.400 kWh ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 300 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά 600 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

4.2.1.3 Τιμολόγηση

Ως εκπτώσεις του "Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου" ορίζονται οι εκπτώσεις που αναφέρονται στον κατωτέρω Πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Έκπτωση στη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε €/kWh	K.O.T. A	K.O.T. B
	0,075	0,045

Η παραπάνω έκπτωση εφαρμόζεται στη χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι χρεώσεις του ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του Προμηθευτή και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία στους οικιακούς πελάτες, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων που αφορούν στην απαλλαγή των δικαιούχων Κ.Ο.Τ. από μέρος ή το σύνολο ορισμένων κατηγοριών ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Ειδικά οι δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α απαλλάσσονται πλήρως και από τις χρεώσεις χρήσης συστήματος και από τις χρεώσεις χρήσης δικτύου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης που τους αντιστοιχούν.

Το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης μέχρι το όριο κατανάλωσης εφόσον:

α. η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του δικαιούχου,

β. η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη ή ίση με 200kWh ανά τετράμηνο,

γ. η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση (ημερήσια 120 ημερών) βάσει καταμετρημένων ενδείξεων δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης όπως ορίζονται για κάθε δικαιούχο. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε:

αα) για υπέρβαση άνω του 10%, και εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε δικαιούχο, δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για το συγκεκριμένο τετράμηνο,

ββ) για υπέρβαση άνω του 10%, εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε δικαιούχο ή για υπέρβαση έως 10% εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για την κατανάλωση εντός των οριζόμενων ορίων και το ισχύον οικιακό τιμολόγιο του Προμηθευτή για την υπερβάλλουσα κατανάλωση με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.

Για τον υπολογισμό της υπέρβασης των ορίων κατανάλωσης κάθε κατηγορίας δικαιούχου δεν

λαμβάνεται υπόψη η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας βάσει νυκτερινού τιμολογίου.

Σε περίπτωση δικαιούχου Κ.Ο.Τ. με μετρητή κατανάλωσης νυκτερινού ρεύματος:

αα) Αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυκτερινής κατανάλωσης βρίσκεται εντός των ορίων ημερήσιας κατανάλωσης του δικαιούχου εφαρμόζεται και για τη νυκτερινή κατανάλωση η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις τόσο του Κ.Ο.Τ. όσο και του νυκτερινού τιμολογίου.

ββ) Αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυκτερινής κατανάλωσης υπερβαίνει τα όρια ημερήσιας κατανάλωσης του άρθρου 2 η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις τόσο του Κ.Ο.Τ. όσο και του νυκτερινού τιμολογίου εφαρμόζονται για τη νυκτερινή κατανάλωση εντός των ως άνω ορίων και η υπερβάλλουσα νυκτερινή κατανάλωση τιμολογείται με το ισχύον οικιακό νυκτερινό τιμολόγιο του Προμηθευτή με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.

Για την εφαρμογή της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. επί της νυκτερινής κατανάλωσης, σύμφωνα με τα παραπάνω, ως χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται η χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του Προμηθευτή.

Εάν η κατανάλωση είναι μικρότερη από 200 kWh ανά τετράμηνο, τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ.

Ειδικά για τους δικαιούχους που είτε οι ίδιοι, είτε μέλος ή μέλη του νοικοκυριού τους χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, η τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. μέχρι τα όρια της τετραμηνιαίας κατανάλωσης του δικαιούχου, γίνεται ανεξαρτήτως υπέρβασης κατανάλωσης.

4.2.2 Ευάλωτοι Πελάτες

Με την ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/06.11.2018 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018), με την οποία τροποποιήθηκε η Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του Νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), καθορίστηκαν τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013).

Στους Ευάλωτους Πελάτες παρέχονται από όλους τους Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας ειδικά μέτρα προστασίας, όπως είναι προθεσμία εξόφλησης Λογαριασμών Κατανάλωσης τουλάχιστον σαράντα ημερών, δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης Λογαριασμών Κατανάλωσης, αναστολή της δυνατότητας του προμηθευτή να δώσει εντολή

απενεργοποίησης μετρητή (διακοπής ρεύματος) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά την χειμερινή περίοδο (Νοέμβριο έως Μάρτιο) και κατά τη θερινή περίοδο (Ιούλιο και Αύγουστο), καθώς και αυστηρότερες προϋποθέσεις για την καταγγελία της σύμβασης προμήθειας εκ μέρους του προμηθευτή.

Στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται Οικιακοί Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας και μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, εφόσον εντάσσονται σε μια από τις κάτωθι κατηγορίες:

A Κατηγορία:

Πελάτες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίοι εντάσσονται αυτόματα στους Ευάλωτους Πελάτες χωρίς να υποβάλουν σχετική αίτηση.

B Κατηγορία:

Πελάτες που στη σύνθεση του νοικοκυριού τους περιλαμβάνεται και άτομο ή άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, με εισοδηματικά κριτήρια ίδια με τα ισχύοντα εισοδηματικά κριτήρια για ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, χωρίς να εφαρμόζονται περιουσιακά κριτήρια.

Γ Κατηγορία:

Πελάτες, οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει άλλο ενήλικο μέλος του νοικοκυριού το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας, με εισοδηματικά κριτήρια αντίστοιχα με τα ισχύοντα εισοδηματικά κριτήρια για ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο προσαυξημένα κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ, χωρίς να εφαρμόζονται περιουσιακά κριτήρια.

Οι Πελάτες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο εντάσσονται αυτόματα στην Α' Κατηγορία Ευάλωτων Πελατών χωρίς να υποβάλουν σχετική αίτηση. Εφόσον οι πελάτες αυτοί απενταχθούν από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, απεντάσσονται και από τους Ευάλωτους Πελάτες.

Για την ένταξη στις Β' και Γ' Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών απαιτείται υποβολή αίτησης στον ιστότοπο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. (www.idika.gr).

Όσοι ενταχθούν στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, είτε απαιτείται να υποβάλουν εκ νέου αίτηση κάθε έτος εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Μητρώο, είτε εντάσσονται αυτόματα στην περίπτωση που έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο. Για την πρώτη περίπτωση, όπου απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης, ο Πελάτης απεντάσσεται από το Μητρώο Ευάλωτων Πελατών εάν προκύψει ότι δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις ένταξης σε καμία κατηγορία ή δεν υποβάλει αίτηση μέχρι την επόμενη ημέρα της λήξης της παραπάνω προθεσμίας. Υποβολή τροποποιητικής αίτησης λόγω μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί μπορεί να υποβληθεί οποτεδήποτε εντός του έτους.

Πελάτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών πριν από τις 13.11.2018, υποχρεούνται να υποβάλλουν αίτηση στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε. εκτός και αν έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο. Αν δεν είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή δεν υποβάλουν αίτηση ή δεν πληρούν τα κριτήρια απεντάσσονται από τους Ευάλωτους Πελάτες αυτόματα την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης λογαριασμών ευάλωτων πελατών

Σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 832/2013) και τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 1969/2018), σε ΚΟΤ/ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ Καταναλωτές παρέχεται η δυνατότητα διακανονισμού του συνόλου της οφειλής του με τμηματικές και άτοκες δόσεις, σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Η κάθε μηνιαία δόση να μην υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την Ηλεκτρική Ενέργεια/Φυσικό Αέριο του Ευάλωτου/ΚΟΤ (Οικιακού) καταναλωτή .
- Ο Καταναλωτής υποχρεούται να εξοφλεί τους τρέχοντες λογαριασμούς κατανάλωσης εμπροθέσμως.
- Για να τεθεί σε ισχύ ο διακανονισμός, η 1η δόση πρέπει να καταβληθεί εντός μίας (1) ημέρας
- <https://www.zenith.gr/programmata-diakanonismwn-liksiptrothesmwn-ofeilwn/> .

4.2.3 Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης

Σύμφωνα με τις υπ' αριθ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.23824/23.12.2013 και ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ1.21/441/οικ.23609/19.12.2014 Αποφάσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, το «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης» (Τ.Υ.Α.), εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα, εκκλησιαστικά – φιλανθρωπικά ιδρύματα και ειδικά πιστοποιημένους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και παρέχεται από όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Το Τ.Υ.Α. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (αν υπάρχει μετρητής που μετρά διακριτά τις νυκτερινές καταναλώσεις, εφαρμόζεται μόνο στις καταναλώσεις ημέρας), εφόσον η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών του δικαιούχου για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται κατωτέρω, ανεξαρτήτως κατηγορίας του δικαιούχου:

- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 1200 kWh, παρέχεται 70% έκπτωση επί της τιμής του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.
- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 1201 έως 5000 kWh, το 70% της κατανάλωσης λαμβάνει έκπτωση 70%, ήτοι από 1201 έως 5000 kWh παρέχεται συνολικά έκπτωση 49% επί του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.

- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 5001 έως 10.000 kWh, το 50% της κατανάλωσης λαμβάνει έκπτωση 70%, ήτοι από 5001 έως 10.000 kWh παρέχεται συνολικά έκπτωση 35% επί του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.
- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 10.001kWh και άνω, δεν παρέχεται έκπτωση, ήτοι εφαρμόζεται η ισχύουσα τιμή του τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.

Σημείωση: Σε περίπτωση που ο δικαιούχος εμπίπτει σε τιμολογιακή κατηγορία για την οποία η έκδοση λογαριασμού είναι μηνιαία, τα ως άνω όρια εφαρμόζονται αναλογικά.

Συγκεκριμένα, ως χρεώσεις του Τ.Υ.Α. ορίζονται οι τιμές του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος του Τ.Υ.Α. για τη χρέωση ενέργειας της ημερήσιας κατανάλωσης και έως το όριο που καθορίζεται ανωτέρω, μειωμένες κατά το ποσοστό ανά κλιμάκιο κατανάλωσης που ορίζεται ως ανωτέρω. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται το ισχύον ανά δικαιούχο τιμολόγιο του Προμηθευτή.

Η ένταξη στο Τ.Υ.Α. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος (από 1/1 έως και 31/12) δηλαδή για όλους τους τετραμηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά, απευθείας ή μέσω των προμηθευτών, στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ. Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η δήλωση της επωνυμίας του αιτούντος. Με την αίτηση ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας) που πιστοποιούν την ένταξη στην κατηγορία δικαιούχου. Η συγκατάθεση για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων αυτών λογίζεται ότι δίνεται με την ως άνω ηλεκτρονική αίτηση του αιτούντος.

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Τ.Υ.Α. και ενημερώνονται σχετικά, αυτός και ο Προμηθευτής του, από το ΔΕΔΔΗΕ. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι δεν πληροί τα κριτήρια τότε ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησης του. Ο ΔΕΔΔΗΕ τηρεί Μητρώο των πελατών που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α., προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογιστικού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

Τον μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Τ.Υ.Α., για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης ορισμένου δικαιούχου για το επόμενο ημερολογιακό έτος, το Τ.Υ.Α. παύει να ισχύει για τον δικαιούχο αυτόν.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Τ.Υ.Α. δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος.

Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

4.2.3.1 Δικαιούχοι και Προϋποθέσεις

Η παροχή σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είναι στην επωνυμία του φορέα με τον κοινωφελή χαρακτήρα. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον δικαιούχο, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Τ.Υ.Α., αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομα του, στη διεύθυνση του κτιρίου που λαμβάνει χώρα η παροχή της υπηρεσίας αλληλεγγύης. Σε περίπτωση που, για την αλλαγή επωνυμίας στο μετρητή, απαιτείται η έκδοση επικαιροποιημένης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη, αυτή δύναται να προσκομιστεί και μετά την διαδικασία ένταξης του δικαιούχου στο Τ.Υ.Α. και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί εμπόδιο για την ολοκλήρωσή της.

Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε μια κατηγορία:

- **A ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**
Είναι ειδικά πιστοποιημένοι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.
- **B ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**
Είναι εκκλησιαστικά ιδρύματα τα οποία παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).
- **Γ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**
Είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα που εποπτεύονται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.
- **Δ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**
Δομές κοινωνικής αλληλεγγύης που έχουν δημιουργήσει πρωτοβάθμιοι ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια)

5. Προϊόντα και Υπηρεσίες

5.1 Για το σπίτι

Power Home Max

Το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας POWER HOME MAX, απευθύνεται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας που επιθυμούν χαμηλή χρέωση ενέργειας όλο το 24ωρο, παρέχοντας:

- πολύ χαμηλή Χρέωση Ενέργειας όλο το 24ωρο
- επιβράβευση της Συνέπειας με έκπτωση -20%
- επιπλέον έκπτωση για συνδυασμό με φυσικό αέριο
- μηδενική εγγύηση με την εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο (€)	
Με DUAL (-10%)	εκπτώσεις: + Συνέπειας (-20%)	Με DUAL (-10%) έκπτωση ENERGY		Αρχική Τιμή
0,0600		0,0771	0,0857	4,50

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Παρέχεται έκπτωση 20% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας.
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών

Έκπτωση «DUAL ENERGY» για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους δύο τύπους ενέργειας.
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
- Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου

- Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
- Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου.

Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
- Η προσφορά ισχύει για νέες συνδέσεις και αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

- Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
- Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 6.000kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,1044 €/kWh
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Power Home Pack

Με το **POWER HOME PACK** το συνολικό ποσό που θα πλήρωνε ο καταναλωτής μέσα στο χρόνο για την κατανάλωση ενέργειας, τώρα μπορεί να το υπολογίσει εξαρχής και να το μοιράσει σε ισόποσες δόσεις κάθε μήνα.

Έτσι, με το συγκεκριμένο προϊόν, τα μηνιαία έξοδα του καταναλωτή παραμένουν σταθερά ανεξάρτητα με την κατανάλωσή του.

- Ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας χωρίς αναπροσαρμογή
- Χωρίς εγγύηση

Διαθέσιμα πακέτα:

POWER HOME PACK	S	M	L	XL	XXL
Όρια Κατανάλωσης (kWh ανά 4μηνο)	0-800	801-1500	1501-2200	2201-3200	3201-5000
Ανώτατο όριο κατανάλωσης (kWh/ έτος)	2400	4500	6600	9600	15000
Μηνιαία πάγια χρέωση	47 €	72 €	107 €	166 €	271 €
Μηνιαία πάγια χρέωση με DUAL ENERGY	44 €	70 €	103 €	159 €	263 €

Όταν λήξει το 12μηνο, ο καταναλωτής θα λάβει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό όπου θα υπολογίζεται η πραγματική ετήσια κατανάλωση και τυχόν διαφορές από το συνολικό ποσό που πληρώθηκε θα πιστώνονται ή χρεώνονται αντίστοιχα.

Πως υπολογίζουμε την διαφορά της κατανάλωσης?

Εφόσον δεν έχουμε ξεπεράσει την κατανάλωση που είχαμε υπολογίσει ο λογαριασμός μας θα είναι αρνητικός και χρήματα θα μας επιστραφούν. Εάν έχουμε ξεπεράσει το όριο κατανάλωσης του πακέτου που είχαμε επιλέξει ο λογαριασμός μας θα είναι θετικός και θα χρειαστεί να πληρώσουμε τη διαφορά.

Στον τελικό λογαριασμό οι χρεώσεις προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει της πραγματικής κατανάλωσης ως εξής:

POWER HOME PACK	S		M		L		XL		XXL	
	0-2400	2401+	0-4500	4501+	0-6600	6601+	0-9600	9601+	0-15000	15001+
Κατανάλωση (kWh/ έτος)	0-2400	2401+	0-4500	4501+	0-6600	6601+	0-9600	9601+	0-15000	15001+
Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	0,0995	0,1953	0,0991	0,1953	0,0988	0,1953	0,0986	0,1953	0,0983	0,1953
Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) με DUAL ENERGY	0,0906	0,1891	0,0903	0,1891	0,0902	0,1891	0,0901	0,1891	0,0899	0,1891
Μηνιαίο Πάγιο	0 €		0 €		0 €		0 €		0 €	

Μετά τη λήξη της σύμβασης εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να ανανεώσετε τη σύμβαση στο ίδιο ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

1. Η ένταξη στο προϊόν POWER HOME PACK προϋποθέτει την εξόφληση των Λογαριασμών μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής.
2. Εγγύηση: 0€
3. Το προϊόν POWER HOME PACK χρεώνει τον τραπεζικό λογαριασμό κάθε μήνα (ισόποσες μηνιαίες δόσεις), με το ποσό της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης.
4. Ο πελάτης ειδοποιείται κάθε μήνα για το ποσό και την ημέρα χρέωσης της πάγιας εντολής. Επιπλέον, προς ενημέρωση του πελάτη, θα εκδίδεται εκκαθαριστικός λογαριασμός, ο οποίος θα περιγράφει την ανάλυση των χρεώσεων, όπως αυτές ορίζονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, κατόπιν της λήψης ένδειξης μετρητή από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου διανομής (ΔΕΔΔΗΕ).
5. Η διάρκεια σύμβασης είναι 12 μήνες. Ωστόσο η οριστική διάρκεια σύμβασης θα ορίζεται από την πρώτη ημερομηνία ένδειξης μετρητή από το ΔΕΔΔΗΕ που θα λαμβάνει χώρα μετά το πέρας του 12μήνου.

6. Μετά τη λήξη του 12μήνου και τη λήψη ένδειξης κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ θα λαμβάνει χώρα εκκαθάριση με την έκδοση Τελικού Συμψηφιστικού Λογαριασμού. Θα υπολογίζονται οι Μηνιαίες Πάγιες Χρεώσεις που πληρώθηκαν κατά το 12μηνο και οι χρεώσεις βάσει της πραγματικής κατανάλωσης για το ίδιο διάστημα. Τυχόν διαφορές που θα προκύψουν θα πιστώνονται ή θα χρεώνονται.
7. Η συνολική χρέωση της παροχής για την κατανάλωση, θα υπολογίζεται βάσει του πραγματικού όγκου κατανάλωσης και θα περιλαμβάνει τις χρεώσεις προμήθειας, ρυθμιζόμενες, χρεώσεις προς Τρίτους (Δήμοι, ΕΡΤ), Φόρους, κλπ. Ως κατανάλωση 4μήνου ορίζεται αυτή που προκύπτει από τη διαδικασία λήψης ενδείξεων μετρητή από το ΔΕΔΔΗΕ.
8. Έκπτωση DUAL ENERGY για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ τα πακέτα προσφέρονται με μειωμένη χρέωση (Μηνιαία πάγια χρέωση & τιμή εκκαθάρισης) και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας. Προϋπόθεση για να ισχύει η έκπτωση: και οι δύο παροχές (ρεύμα- αέριο να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο.

Power Home Night

Το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας **POWER HOME NIGHT**, απευθύνεται σε όλους τους **οικιακούς** καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν εγκατεστημένο μετρητή νυχτερινής κατανάλωσης και προσφέρει:

- ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας, **χωρίς περιορισμούς στην κατανάλωση**
- μειωμένη χρέωση στην κατανάλωση νυχτερινού ρεύματος
- επιβράβευση της **συνέπειας με έκπτωση -20%**
- επιπλέον έκπτωση για τον συνδυασμό με φυσικό αέριο
- **μηδενική εγγύηση** με την εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)			Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας DUAL (-20%) 10%	+ Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή		Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,07502	0,09645	0,10717	0,07502	1 €	3 €

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Παρέχεται έκπτωση -20% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών ρεύματος

Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση -10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
- Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
- Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου

Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση -5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας

Επιπλέον εκπτώσεις στο Φυσικό Αέριο για συνδυασμό με το POWER HOME:

- Ειδική προσφορά -25% στη Χρέωση Ενέργειας για νέες συμβάσεις GAS HOME FIX
- Έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
- Όλες οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
- Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
- Απαραίτητη προϋπόθεση να υπάρχει εγκατεστημένος και ενεργός νυχτερινός μετρητής
- Το ωράριο του νυχτερινού τιμολογίου καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ)
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Power Home Free

Το προϊόν **POWER HOME FREE**, απευθύνεται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας που επιθυμούν ανταγωνιστικές χρεώσεις χωρίς δεσμεύσεις, καθώς είναι το πρόγραμμα:

χωρίς δέσμευση συμβολαίου

- χωρίς μηνιαίο πάγιο
- χωρίς εγγύηση
- χωρίς τέλος πρόωρης λύσης
- χωρίς χρέωση ρήτρας ΟΤΣ

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας			Μηνιαίο Πάγιο
Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Με ειδική προσφορά (-5%)	Αρχική Τιμή	
0,0754 €/kWh	0,0796€/kWh	0,0838 €/kWh	0€

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας και οι παροχές ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
- Η έκπτωση δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
- Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
- Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού με ρεύμα διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%

Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας για νέες συνδέσεις και αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr

- Η έκπτωση δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

Ετήσια Συνδρομή: 59€

Εγγύηση: 0€

Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες

Η ένταξη στο προϊόν POWER HOME FREE προϋποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.

Το πρόγραμμα μπορούν να επιλέξουν όλοι οι οικιακοί πελάτες με τύπο παροχής: Γ1 ή Γ1N.

Από το πρόγραμμα εξαιρούνται παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας

Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός

Οι τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

Power Home

Το προϊόν ηλεκτρική ενέργειας **POWER HOME**, απευθύνεται σε όλους τους **οικιακούς** καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας και προσφέρει:

- ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας, **χωρίς περιορισμούς στην κατανάλωση**
- επιβράβευση της **συνέπειας με έκπτωση -20%**
- επιπλέον έκπτωση για τον συνδυασμό με φυσικό αέριο
- **μηδενική εγγύηση** με την εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο (€)	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-20%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,07502	0,09645	0,10717	1	3

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
- Παρέχεται έκπτωση **-20%** επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών ρεύματος
- Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
- Παρέχεται έκπτωση **-10%** επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
- Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
- Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου
- Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
- Παρέχεται έκπτωση **-5%** επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Επιπλέον εκπτώσεις στο Φυσικό Αέριο για συνδυασμό με το POWER HOME:
- Ειδική προσφορά **-25%** στη Χρέωση Ενέργειας για νέες συμβάσεις GAS HOME FIX
- Έκπτωση **-5%** στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
- Όλες οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Power Home Student

Το POWER HOME STUDENT απευθύνεται σε φοιτητές προσφέροντας χαμηλή χρέωση ενέργειας και δωρεάν τα καλοκαιρινά πάγια.

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας			Μηνιαίο Πάγιο
Με Συνέπειας (-15%)	Με DUAL (-10%)	Με DUAL + DUAL ENERGY (-10%)	
0,0600 €/kWh	0,0771 €/kWh	0,0857 €/kWh	4,5€

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

Τα δωρεάν πάγια αφορούν τους μήνες Ιούνιο - Ιούλιο - Αύγουστο και αποδίδονται ως διακριτή πίστωση στους αντίστοιχους λογαριασμούς.

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Παρέχεται έκπτωση 20% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών.

Έκπτωση «**DUAL ENERGY**» για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη Zenith:

Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη Zenith παρέχονται οι παρακάτω εκπτώσεις στην προμήθεια:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που συνδυάζουν ρεύμα με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου από τη Zenith και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές, με προϋπόθεση οι 2 παροχές να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
- Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο επιλέγοντας το GAS HOME FIX ο πελάτης απολαμβάνει έκπτωση -25% στη Χρέωση Ενέργειας για νέες αιτήσεις και -5% με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου

Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

- Το POWER HOME STUDENT απευθύνεται μόνο σε φοιτητές και μπορεί να αποδοθεί μόνο σε μία παροχή, στην οποία διαμένουν. Προϋπόθεση για την εξακρίβωση της φοιτητικής ιδιότητας είναι η επίδειξη ενεργής φοιτητικής ταυτότητας (πάσο)
- Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες.
- Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.

- Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME ή POWER HOME MAX με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.
- Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 5.000kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,1044€/kWh
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Power Summer Home

Το Power Summer Home απευθύνεται στον οικιακό καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας με εξοχική κατοικία ο οποίος έχει την ανάγκη να μην πληρώνει πάγια τους μήνες που δεν χρησιμοποιεί την κατοικία:

- δωρεάν 6 μηνιαία πάγια κάθε χρόνο
- ανταγωνιστικές χρεώσεις
- όμοιες εκπτώσεις με την κύρια κατοικία
- μηδενική εγγύηση, με την εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- επιβράβευση της συνέπειας εξόφλησης λογαριασμών

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο (€)	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + ειδική (-30%)	Με έκπτωση ειδική (-10%)	Αρχική Τιμή	Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,07502	0,09645	0,10717	1 €	3 €

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

- Το πρόγραμμα αφορά οικιακούς πελάτες με εξοχική κατοικία και τύπο παροχής Γ1 ή Γ1N
- Προϋπόθεση: Να υπάρχει ενεργή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στο ίδιο ΑΦΜ σε οποιοδήποτε οικιακό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας ZeniΘ (POWER HOME MAX,

POWER HOME, POWER HOME FREE, POWER HOME NIGHT, POWER HOME PACK ή POWER HOME STUDENT)

- Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
- Δωρεάν Πάγια Μηνών: Φεβρουαρίου, Μαρτίου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- **ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:**
 - Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», -20% επί της αρχικής τιμής Χρέωσης Ενέργειας:
 - Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Ειδική Έκπτωση 10%, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ στην εξοχική ή κύρια κατοικία:
 - Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ με αυτόνομη θέρμανση και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης διαμορφώνεται σε 5%
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Εάν υπάρχει φυσικό αέριο ZeniΘ στην εξοχική κατοικία παρέχεται επιπλέον έκπτωση στο φ. αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φ. αερίου
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης.

- Σε περίπτωση παροχής με νυχτερινό μετρητή (τύπος: Γ1N), οι τιμές Χρέωσης Ενέργειας του πίνακα και οι εκπτώσεις αφορούν την κατανάλωση Ημέρας. Η Χρέωση Ενέργειας Νύχτας είναι σταθερή και διαμορφώνεται σε 0,07502€/ kWh
- Από το πρόγραμμα εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο βασικό πρόγραμμα POWER HOME και τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις.

5.2 Για την επιχείρηση

Power Business 1

Το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας **ZeniΘ POWER BUSINESS 1**, απευθύνεται σε όλους τους επαγγελματίες και τις μικρές επιχειρήσεις, χαμηλής τάσης, με εγκατεστημένη ισχύ έως **25kVA**, για χρήση σε καταστήματα, γραφεία, κοινόχρηστους χώρους κλπ. που έχουν χαμηλή κατανάλωση

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)			Μηνιαίο Πάγιο (€)
Με εκπτώσεις: DUAL + Συνέπειας (-10%) (-20%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	
0,0699	0,0899	0,0999	0,6

Διευκρινίσεις / Ειδικό Όροι / Επεξήγηση Εκπτώσεων:

Στο ρεύμα:

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Παρέχεται έκπτωση 20% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό

Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές και αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου.
- Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Στο φυσικό αέριο, επιλέγοντας το GAS BUSINESS FIX 1, απολαμβάνετε σταθερή τιμή Χρέωσης Ενέργειας κάθε μήνα με επιπλέον εκπτώσεις:

- Ειδική προσφορά -25%, για όλες τις νέες αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Έκπτωση DUAL ENERGY -5%, με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο

Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης.

- Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Power Business 2

Το προϊόν “ZeniΘ POWER BUSINESS 2”,, απευθύνεται σε επιχειρήσεις, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή τάση, με εγκατεστημένη ισχύ από 25kVA έως 250kVA, για χρήση σε μεγάλα καταστήματα, κτίρια γραφείων κλπ. με σκοπό να μειώσει τα έξοδα σας, καθώς:

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με έκπτώσεις: DUAL + Συνέπειας (-10%) (-20%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	
0,0653	0,0840	0,0933	-

Διευκρινίσεις / Ειδικοί Όροι / Επεξήγηση Εκπτώσεων:

Στο ρεύμα:

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Παρέχεται έκπτωση 20% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό

Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές και αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου.

Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας για όλες τις νέες αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Στο φυσικό αέριο, επιλέγοντας το GAS BUSINESS FIX 2, απολαμβάνετε σταθερή τιμή Χρέωσης Ενέργειας κάθε μήνα με επιπλέον εκπτώσεις:

- Ειδική προσφορά -25%, για όλες τις νέες αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Έκπτωση DUAL ENERGY -5%, με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο

Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης.

- Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Power Business 3

Το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας **ZeniΘ POWER BUSINESS 3**, απευθύνεται σε επαγγελματίες και μικρές επιχειρήσεις, που είναι συνδεδεμένοι στη χαμηλή τάση και χρειάζονται διαφορετική χρέωση ημερήσιας και νυχτερινής ενέργειας.

Οι χρεώσεις για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας			Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/ kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Με έκπτωσης: DUAL +Συνέπειας (-10%) (-20%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή		
0,0748	0,0962	0,1069	0,0661	-

Διευκρινίσεις / Ειδικό Όροι / Επεξήγηση Εκπτώσεων:

Στο ρεύμα:

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Παρέχεται έκπτωση 20% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό

Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές και αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου.

Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας για όλες τις νέες αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Στο φυσικό αέριο, επιλέγοντας το GAS BUSINESS FIX, απολαμβάνετε σταθερή τιμή Χρέωσης Ενέργειας κάθε μήνα με επιπλέον εκπτώσεις:

- Ειδική προσφορά -25%, για όλες τις νέες αιτήσεις. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr
- Έκπτωση DUAL ENERGY -5%, με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο

Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

- Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
- Απαραίτητη προϋπόθεση να υπάρχει εγκατεστημένος και ενεργός νυχτερινός μετρητής
- Το ωράριο του νυχτερινού τιμολογίου καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ)
- Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Power Business Free

Τα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας **POWER BUSINESS FREE 1** και **POWER BUSINESS FREE 2**, απευθύνονται σε όλες τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που επιθυμούν ανταγωνιστικές χρεώσεις χωρίς δεσμεύσεις, καθώς είναι προγράμματα:

- χωρίς δέσμευση συμβολαίου
- χωρίς μηνιαίο πάγιο
- χωρίς εγγύηση
- χωρίς τέλος πρόωρης λύσης
- χωρίς χρέωση ρήτρας Οριακής Τιμής Συστήματος

Οι χρεώσεις των προγραμμάτων για την Προμήθεια ρεύματος, είναι οι εξής:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο (€)
Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Με ειδική προσφορά (-5%)	Αρχική Τιμή	
0,0797	0,0842	0,0886	0

Διευκρινίσεις / Ειδικοί Όροι / Επεξήγηση Εκπτώσεων:

Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:

- Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας και οι παροχές ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
- Η έκπτωση δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
- Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
- Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%

Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:

- Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Η έκπτωση δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
- Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες

Ετήσια Συνδρομή: 59€ για το POWER BUSINESS FREE 1 και 199€ για το POWER BUSINESS FREE 2

Εγγύηση: 0€

Η ένταξη στα προϊόντα POWER BUSINESS FREE 1 & 2 προϋποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής

Οι χρεώσεις προμήθειας παραμένουν σταθερές και εξαιρούνται από το άρθρο 11 των ΓΟΣΠ (αναπροσαρμογή με χρέωση ρήτρας ΟΤΣ)

Το πρόγραμμα POWER BUSINESS FREE 1 μπορούν να επιλέξουν όλες οι μικρές επιχειρήσεις με τύπο παροχής: Γ21 και το πρόγραμμα POWER BUSINESS FREE 2 όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις με τύπο παροχής: Γ22. Από το πρόγραμμα εξαιρούνται παροχές που δικαιούνται Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ).

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

5.3 Ενεργειακές Υπηρεσίες – Βελτίωση Ενεργειακής Αποδοτικότητας

Energy Check up

Η υπηρεσία αφορά τη διενέργεια Energy Check-up στην κατοικία του πελάτη. Παρέχει πληροφόρηση για το τρέχον επίπεδο ενεργειακής αποδοτικότητας της κατοικίας, τις διαθέσιμες βέλτιστες πρακτικές, καθώς επίσης και προσωποποιημένη πληροφόρηση που συνοδεύεται από προτεινόμενες λύσεις για την κατοικία σας.

Η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά σε πελάτες ZeniΘ, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης επιλογής συνεργάτη από το διαθέσιμο δίκτυο συμβεβλημένων συνεργατών. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν και εφάπαξ ανά κατοικία έως τις 31.12.2020. Για διάρκεια ισχύος προσφορών και τρέχουσες χρεώσεις/ προσφορές μπορείτε να συμβουλευέστε τον επίσημο ιστότοπο www.zenith.gr.

Υπηρεσία Χορήγησης Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (Υ.Δ.Ε.)

Η υπηρεσία αφορά την χορήγηση Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (Υ.Δ.Ε.) εσωτερικής Ηλεκτρολογικής Εγκατάστασης, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση υπ. αριθ. Φ.50/503/168/19.04.2011 (ΦΕΚ Β' 844/16.05.2011). Η Υ.Δ.Ε. είναι υποχρεωτική από την Ελληνική νομοθεσία. Εκδίδεται από αδειούχο ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη μετά τη διενέργεια ελέγχου ή επανελέγχου μιας εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης προκειμένου να πιστοποιήσει την ασφαλή και απρόσκοπτη λειτουργία αυτής. Η υπηρεσία περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες μετρήσεις και ελέγχους που απαιτούνται στο πλαίσιο έκδοσης της Υ.Δ.Ε.

Η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά σε πελάτες ZeniΘ

Το κόστος της υπηρεσίας αποπληρώνεται σε διάστημα ενός έτους, με αντίστοιχη χρέωση στον λογαριασμό σας που ανέρχεται σε 3,99€/μήνα (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), για όλες τις περιοχές της Ελλάδος.

Υπηρεσία Έκδοσης Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (Π.Ε.Α.)

Η υπηρεσία αφορά την έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (Π.Ε.Α.), σύμφωνα με τον Κανονισμό Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων (Κ.Εν.Α.Κ.). Εκδίδεται από πιστοποιημένο Ενεργειακό Επιθεωρητή, μετά τη διενέργεια ενεργειακής επιθεώρησης της κτιριακής εγκατάστασης, προκειμένου να πιστοποιήσει την ενεργειακή αποδοτικότητα αυτής. Η υπηρεσία περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες μετρήσεις, ελέγχους και υπολογισμούς που απαιτούνται στο πλαίσιο έκδοσης του Π.Ε.Α. Η υπηρεσία αφορά αποκλειστικά κατοικίες.

Η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά σε πελάτες ZeniΘ.

Το κόστος της υπηρεσίας αποπληρώνεται σε διάστημα ενός έτους, με αντίστοιχη χρέωση στον λογαριασμό σας που ανέρχεται σε:

- 6,99€/μήνα (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), για όλες τις περιοχές της Ελλάδος,
- 8,99€/μήνα (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), για όλες τις περιοχές της Ελλάδος, σε περίπτωση που δεν διαθέτετε κάτοψη (σχέδιο) της κατοικίας σας.

6. Διαδικασία και προϋποθέσεις σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Πελάτης πριν την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας οφείλει να έχει αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως το περιεχόμενο των ακόλουθων εγγράφων, τα οποία και θα υπογράψει: (α) την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, (β) τους Γενικούς Όρους Προμήθειας την αποδοχή των οποίων δηλώνει ο πελάτης με την υπογραφή της Αίτησης Προμήθειας.

Ο Πελάτης μπορεί να αναγνώσει τους Γενικούς Όρους Προμήθειας για την κάθε κατηγορία πελατών στο σχετικό σημείο της ιστοσελίδας μας.

Βασική προϋπόθεση για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελεί (α) η προσκόμιση αντιγράφου του τελευταίου Λογαριασμού Κατανάλωσης με το αποδεικτικό εξόφλησης του συνόλου των οφειλών προς τον προηγούμενο προμηθευτή και (β) η μη υποβολή τουλάχιστον δύο φορές εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης έτος.

Για την επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή ο Πελάτης μπορεί να δηλώσει στην ZENIΘ την ένδειξη κατανάλωσης του μετρητή του.

7. Διαδικασία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως, οποτεδήποτε και αναίτια, υπό την επιφύλαξη των οριζομένων στην παρ. 1 του άρθρου 21 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ο Πελάτης που επιθυμεί την Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, υποβάλλει σχετικό έγγραφο Αίτημα Καταγγελίας της Σύμβασης, οποτεδήποτε και αναίτια, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λύσης της Σύμβασής του.

Το Αίτημα Καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη, παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στην Εταιρεία, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στην Εταιρεία και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Συμβάσεως από τον Πελάτη δεν συνεπάγεται την επιβολή οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς όρους που επισυνάπτονται στην Σύμβαση.

Η Εταιρεία, μετά την υποβολή του αιτήματος καταγγελίας, ενημερώνει σχετικά τον Διαχειριστή, ώστε αυτός να προβεί στην τελική καταγραφή της κατανάλωσης, καθώς και στη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, συνοδευόμενο από σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή.

Μετά την καταγραφή της ένδειξης και την διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, η Εταιρεία εκδίδει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό και τον αποστέλλει στη συμφωνηθείσα διεύθυνση αλληλογραφίας που δηλώνει ο Πελάτης.

Ως ημερομηνία Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία καταγραφής της ένδειξης και διακοπής της τροφοδοσίας του Μετρητή, ενώ η ίδια ημερομηνία θεωρείται και ως αυτή της Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή.

Αν ο Πελάτης δεν προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση, καθώς και για όσα η κείμενη νομοθεσία προβλέπει και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει η Σύμβασή του σε ισχύ, λόγω παραλείψεως εκ μέρους του, υποβολής της σχετικής καταγγελίας.

Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή για τις αναγκαίες εργασίες της τελικής καταγραφής της κατανάλωσης, καθώς και για την διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή. Παράλειψη της ανωτέρω υποχρέωσης συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για όσα προβλέπονται στη κείμενη νομοθεσία, ακόμα και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και προέβη σε Αίτηση Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, δεν είναι εφικτή η

πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή, λόγω υπαιτιότητάς του.

Η Εταιρεία διατηρεί οποτεδήποτε το δικαίωμα μονομερούς Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, για σοβαρούς λόγους και εφόσον ο Πελάτης παραβιάζει ουσιώδεις όρους αυτής και τους Γ.Ο.Σ.Π., για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Η Εταιρεία δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8.4 των παρόντων. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Ρητώς συμφωνείται ότι, αν από τον Πελάτη έχει καταβληθεί εγγύηση, αυτή καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς, δεν αναιρείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

Η Εταιρεία δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις της Εταιρείας για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Μετά τη λύση της σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής.

Η καταγγελία της Σύμβασης από την Εταιρεία, καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 10 των Γ.Ο.Σ.Π., θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή, ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους

8. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει εγγράφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας της Εταιρείας και τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

Με την εξαίρεση του άρθρου 6.1 και του άρθρου 8.2.9 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, αλλαγή κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας - ενδεικτικά ΟΤΣ, ΛΠ, νομοθετική επιβολή νέας ή κατάργηση υφιστάμενης χρέωσης, φόρων, τελών, κ.α.), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή τηλεφωνικού μηνύματος κειμένου (SMS), με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει μονομερώς την εγγύηση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 7.3 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας.

Ρητώς συμφωνείται ότι η τροποποίηση των τιμολογίων της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δύναται να λαμβάνει χώρα, μετά την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή προσδιορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Σε ότι αφορά τις μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, αυτές δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από την Εταιρεία.

9. Διαδικασία Αλλαγής Προμηθευτή

Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν εμπύπτει στην παράγραφο 5 του άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μεριάς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή, με τον οποίο είχε ή έχει συμβατική σχέση. Ο Προμηθευτής οφείλει να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη.

10. Αναπροσαρμογή ΟΤΣ

Κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, στο κόστος ανταγωνιστικού σκέλους περιλαμβάνονται οι μοναδιαίες χρεώσεις Προμήθειας (**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**), για την ενέργεια που προμηθεύεται για τους μετρητές των εγκαταστάσεων του ο Πελάτης, οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου και του Συστήματος, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το κόστος των Επικουρικών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων εισαγωγών-εξαγωγών, το κόστος Διασυννοριακού Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις για το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών, το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση αφορά τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι ανταγωνιστικές χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε η ZENIΘ στον πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων προμήθειας του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης. Εφόσον το προϊόν που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη υπόκειται σε **αναπροσαρμογή ΟΤΣ**, οι χρεώσεις προμήθειας θα αναπροσαρμόζονται βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της

μέσης (κατά το επίμαχο διάστημα) ΟΤΣ, προσαυξημένης επί τον συντελεστή προσαύξεσης 1,17, και (ii) της τιμής 3,0 €/MWh.

Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr/agora/proimerisia-agora/apotelesmata/>).

Οι χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μέσης ΟΤΣ, προσαυξημένης επί τον συντελεστή προσαύξεσης 1,17, και (II) της τιμής 3,0 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 38,1 και 49,8 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 38,1 €/MWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 38,1 €/MWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο

Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 49,8 €/MWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 49,8 €/MWh.

Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξαμήνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή.».

Η Οριακή Τιμή του Συστήματος (ΟΤΣ) είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττουν όλοι οι όσοι εγγέουν ενέργεια στο Σύστημα και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από το Σύστημα. Συγκεκριμένα, η Οριακή Τιμή του Συστήματος διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Για λόγους προστασίας των καταναλωτών και διαμόρφωσης συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού τίθεται διοικητικά ανώτερο όριο ως προς την προσφερόμενη τιμή, το οποίο έχει τεθεί ίσο με 150 €/MWh καθώς και κατώτερο επίπεδο προσφορών, το οποίο είναι το μεταβλητό κόστος της μονάδας, ώστε στις περισσότερες περιπτώσεις οι παραγωγοί να πληρώνονται το κόστος καυσίμου τους.

11. Αναπροσαρμογή χρεώσεων Προμηθευτή (Ρήτρα Οριακής Τιμής Συστήματος)

Ο Προμηθευτής δικαιούται να αναπροσαρμόζει τη χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή αναφέρεται στον τιμοκατάλογο χρεώσεων Προμήθειας, βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μοναδιαίας χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του Κώδικα ΔΕΣΜΗΕ.

<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieyseisagoras/> και <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmonprosaxiseon/>.

Οι χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μέσης ΟΤΣ, (II) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (III) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την εκάστοτε Περίοδο Κατανάλωσης, των (I) έως και (III) προσαυξημένων κατά τον

εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 55 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 55€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές. Ο Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξαμήνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή.

Λογαριασμοί προσαυξήσεων 2 και 3 είναι οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (απόφαση ΡΑΕ 56/2012, ΦΕΚ Β 104/2012).

Ο λογαριασμός προσαυξήσεων 2 (ΛΠ-2) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις που αντισταθμίζουν ποσά, τα οποία δεν είναι δυνατόν να επιμερισθούν στους παραγωγούς, προμηθευτές και αυτοπρομηθευόμενους καταναλωτές με τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής- ζήτησης.

Ο λογαριασμός προσαυξήσεων 3 (ΛΠ-3) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την ημερήσια εκκαθάριση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής-ζήτησης. Ως απόκλιση παραγωγής-ζήτησης ορίζεται η διαφορά σε μεγαβατώρες (MWh) μεταξύ της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που προγραμματίζεται για έγχυση στο ή για απορρόφηση από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με το πρόγραμμα της προηγούμενης ημέρας αναφορικά για κάθε ημέρα που ακολουθεί, και της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που εγχέεται στο ή απορροφάτε από το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας κατά τον πραγματικό χρόνο λειτουργίας όπως μετράτε για την ίδια ημέρα.

12. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις περιλαμβάνουν την χρέωση για την χρήση του Δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για την χρήση του Συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, το ειδικό τέλος υπέρ ΑΠΕ, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη.

(α) Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος Δικτύου Μεταφοράς

Είναι οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την χρήση του Συστήματος Δικτύου Μεταφοράς, η τιμή των οποίων ορίζεται στην υπ' αριθμ. 195/2014 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει.

Η χρέωση αυτή διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα.

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: ΜΠΧ (€/kWh/έτος) x KVA x ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ (€/kWh)

(β) Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής

Είναι οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την χρήση του Δικτύου Διανομής, η τιμή των οποίων ορίζεται στην υπ' αριθμ. 196/2014 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει. Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/KVA/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες Πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται και ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς Πελάτες ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με την μονάδα (συνφ=1).

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: ΜΠΧ (€/KVA/έτος) x KVA x Ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ (€/kWh)/συνφ

(γ) Χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ)

Είναι οι χρεώσεις για την κάλυψη του ανταλλάγματος για την παροχή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 1527/2011 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), ως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει. Ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηριστεί σύμφωνα με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 1040/2007) οι υπηρεσίες (α) παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στους Πελάτες των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία Πελατών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας και (β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο τους πολύτεκνους Πελάτες, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: kWh x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh)

(δ) Ε.Τ.Μ.Ε.ΑΡ.

Το ειδικό αυτό τέλος, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, προορίζεται για την πληρωμή των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές (ΑΠΕ) και ρυθμίζει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που δικαιούνται οι παραγωγοί αυτοί και της τιμής που διαμορφώνεται στη χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (Οριακή Τιμή Συστήματος).

Τύπος υπολογισμού χρέωσης : kWh x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh)

(ε) Χρεώσεις υπέρ τρίτων

Α. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και το Ειδικό Τέλος Εκτέλεσης Τελωνειακών Υπηρεσιών (ΔΕΤΕ) σύμφωνα με το Ν. 3833/2010 και Ν. 2093/1992 επιβάλλονται στην ηλεκτρική ενέργεια. Η χρέωση για τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) είναι 0,0022 €/kWh για οικιακή χρήση και 0,005 €/kWh για επιχειρηματική χρήση. Η χρέωση για το Ειδικό Τέλος

Εκτέλεσης Τελωνειακών Υπηρεσιών (ΔΕΤΕ) υπολογίζεται ως το 5% του ποσού προκύπτει από το άθροισμα του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και της αξίας κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας για την περίοδο εκκαθάρισης.

(στ) Λοιπές Χρεώσεις

Δημοτικά Τέλη – Δημοτικοί Φόροι

Η χρέωση των δημοτικών τελών και του δημοτικού φόρου υπολογίζεται σύμφωνα με την επιφάνεια (τετραγωνικά μέτρα) του ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου.

Υπολογισμός ΔΤ ή ΔΦ

ΤΜ ΑΚΙΝΗΤΟΥ x ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ Δ.Τ. ή Δ.Φ. x ΗΜΕΡΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ/365

Υπολογισμός ΤΑΠ

ΤΜ ΑΚΙΝΗΤΟΥ x ΤΙΜΗ ΖΩΝΗΣ x ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ x ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ ΤΑΠ x ΗΜΕΡΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ/365

Η ΖΕΝΙΘ υποχρεούται να συνεισπράττει με τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης τα υπέρ τρίτων ποσά Δημοτικών Τελών και Δημοτικών Φόρων (Ν. 25/1975, 429/1976, 1080/1980) και το τέλος ακίνητης περιουσίας (Ν. 2130/1993) και να διακόπτει την παροχή αν αυτά δεν καταβάλλονται από τον Πελάτη.

(ζ) ΕΡΤ

Η ΖΕΝΙΘ ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούται να εισπράττει το ανταποδοτικό τέλος υπέρ της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με το Ν. 4324/2015 «Ρυθμίσεις θεμάτων Δημόσιου Ραδιοτηλεοπτικού Φορέα, Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση Ανώνυμη Εταιρεία και τροποποίηση του άρθρου 48 του κ.ν. 2190/1920 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 44/29.04.2015).

Συγκεντρωτικός Πίνακας Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων

Τιμοκατάλογος Ρυθμιζόμενων & Λοιπών Χρεώσεων Οικιακών Παροχών και Επαγγελματικών Παροχών								
Τιμοκατάλογος Ρυθμιζόμενων & Λοιπών Χρεώσεων Οικιακών Παροχών								
Κλίμακα Κατανάλωσης (KWh)/4μηνο*		Δίκτυο		Δίκτυο		Λοιπές	ΕΤΜΕΑΡ	ΥΚΩ
		Μεταφοράς		Διανομής		Χρεώσεις		
		Χρέωση Ισχύος	Χρέωση Ενέργειας	Χρέωση Ισχύος	Χρέωση Ενέργειας			
		(€/KVA/έτος)	(€/KWh)	(€/KVA/έτος)	(€/KWh)			(€/KWh)
Ημερήσιας	0-1600 KWh	0,13	0,00542	0,52	0,0213	0,00007	0,017	0,0069
	1601-2000 KWh							0,0500
	>2000 KWh							0,0850
Νυχτερινής	0-1600 KWh	0	0	0	0	0,00007	0,017	0,0069
	1601-2000 KWh							0,0150
	>2000 KWh							0,0300

*Σε περίπτωση που η τετραμηνιαία κατανάλωση ενέργειας υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης ορισμένης κλίμακας μόνο η υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται βάσει των χρεώσεων της επόμενης σε σειρά κλίμακας.

Τιμοκατάλογος Ρυθμιζόμενων & Λοιπών Χρεώσεων Επαγγελματικών Παροχών								
Κατηγορία Παροχής		Δίκτυο		Δίκτυο		Λοιπές	ΕΤΜΕΑΡ	ΥΚΩ
		Μεταφοράς		Διανομής		Χρεώσεις		
		Χρέωση Ισχύος	Χρέωση Ενέργειας	Χρέωση Ισχύος	Χρέωση Ενέργειας			
		(€/KVA/έτος)	(€/KWh)	(€/KVA/έτος)	(€/KWh)			(€/KWh)
Έως 25 kVA		0,52	0,00488	1,46	0,019	0,00007	0,017	0,01824
≤25kVA (Χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος)		0,52	0,00488	2,72	0,019	0,00007	0,017	0,01824
≤25kVA (Με Άεργα Φορτία)		0,52	0,00488	3,98	0,0173	0,00007	0,017	0,01824
Νυχτερινή Κατανάλωση		0	0	0	0	0,00007	0,017	0,01824

Ισχύς από:

ΧΧΣ,ΧΧΔΔ από 1.4.2020, ΥΚΩ από 03.12.2019,

Λοιπές Χρεώσεις από 1.12.2016, ΕΤΜΕΑΡ από 1.1.2019

11.Εγγύηση έναντι κατανάλωσης

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στην Εταιρεία ως Εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ή στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας και αυτή δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης μιας τυπικής χειμερινής περιόδου.

Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει η Εταιρεία στον Πελάτη, ή θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας, ή θα χρεώνεται και θα αποστέλλεται στον Πελάτη πριν την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ύψους της εγγύησης έναντι κατανάλωσης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται.

Η μη εμπρόθεσμη καταβολή του ποσού εγγύησης έναντι κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, ή των σχετικών αναπροσαρμογών αυτής, συνιστά λόγο προσωρινής διακοπής της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ή/και μονομερούς καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

Μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία, η εγγύηση έναντι κατανάλωσης επιστρέφεται άτοκη στον Πελάτη, με την παράλληλη ρύθμιση εκ μέρους του Πελάτη κάθε οικονομικής εκκρεμότητας που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας. Η επιστροφή της εγγύησης έχει και την έννοια του συμψηφισμού της με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας. Η επιστροφή του ποσού της εγγύησης, ή του πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον πελάτη ατόκως, σε τραπεζικό του λογαριασμό που γνωστοποιεί στην Εταιρεία (κοινοποίηση κωδικού IBAN), εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Για βιομηχανικές, βιοτεχνικές και εμπορικές χρήσεις, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να ζητήσει από τον Πελάτη ως εγγύηση εγγυητική επιστολή, ως εξασφάλιση για την πληρωμή τυχόν μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και να αξιώνει την αναπροσαρμογή αυτής. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ίδρυμα και ανανεώνεται τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της. Παράλειψη της εν λόγω υποχρέωσης συνιστά λόγο προσωρινής διακοπής της Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

12. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών

Η Εταιρεία μεριμνά ώστε το προσωπικό της να έχει τα απαραίτητα προσόντα για την εκτέλεση των καθηκόντων του. Στην περίπτωση που το ως άνω προσωπικό έχει εξουσιοδοτηθεί από την Εταιρεία να εισέρχεται σε εγκατάσταση Πελάτη, οφείλει το εν λόγω προσωπικό να φέρει ταυτότητα με τα ατομικά του στοιχεία ή να φορά κατάλληλη στολή, για να είναι δυνατή η αναγνώρισή του.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκώς στελεχωμένη υπηρεσία αρμόδια για την:

- παροχή πληροφοριών στους Πελάτες, κατόπιν αιτήσεώς τους, και απαντήσεων σε ερωτήματα που θέτουν σχετικά με την παροχή Φυσικού Αερίου στην περιοχή ισχύος της Άδειας,
- επεξεργασία των Αιτήσεων,
- παραλαβή, εξέταση και απάντηση εγγράφως σε παράπονα του Πελάτη. Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει και να παρέχει αιτιολογημένη απάντηση στους Πελάτες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στους υφιστάμενους Κώδικες Προμήθειας.

Η επικοινωνία του Πελάτη με την εν λόγω Υπηρεσία μπορεί να γίνει μέσω των Καταστημάτων και της ιστοσελίδας της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που θέλετε να υποβάλλετε ηλεκτρονικά κάποιο παράπονο παρακαλώ συμπληρώστε την φόρμα που βρίσκεται στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.zenith.gr/forma-epikoinwnias/>.

Τα παράπονα προς την Εταιρεία μπορούν να υποβληθούν :

- i) Προφορικά, ή εγγράφως (με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου παραπόνων ή με κατάθεση εγγράφου), με επίσκεψη στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών.
- ii) ηλεκτρονικά μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) σε ειδική φόρμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr
- iii) με αλληλογραφία στα γραφεία/έδρα της Εταιρείας
- iv) με Fax στους αντίστοιχους αριθμούς που αναγράφονται στα έντυπα της Εταιρείας και στην επίσημη ιστοσελίδα της v) τηλεφωνικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας (τηλεφωνικός αριθμός εξυπηρέτησης: 18 321

Η Εταιρεία εξετάζει και παρέχει αιτιολογημένη απάντηση στους Πελάτες, το αργότερο εντός (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη κάθε παραπόνου, είτε τηλεφωνικά, για παράπονα που υποβάλλονται προφορικά ή τηλεφωνικά, είτε με γραπτή επιστολή, για παράπονα που υποβάλλονται γραπτώς (έντυπο παραπόνων, επιστολή, fax) ή ηλεκτρονικά (email). Επίσης, φροντίζει για την διαβίβαση των παραπόνων στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, εφόσον κρίνει ότι αφορούν αυτόν και χρειάζεται από αυτόν αιτιολογημένη απάντηση προς τον Πελάτη.

Εάν, κατά τη κρίση της Εταιρείας, απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση για τη διαπίστωση της βασιμότητας ή μη του αιτήματος/παραπόνου, ενημερώνεται εγγράφως ο καταναλωτής για το γεγονός αυτό, καθώς και για την ημερομηνία κατά την οποία εκτιμάται ότι θα αποσταλεί η απάντηση.

Στην ιστοσελίδα της ZENIO έχει αναρτηθεί ο Κώδικας Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων της Εταιρείας καθώς και η ετήσια Έκθεση Παραπόνων και Αιτημάτων

- Σύνδεσμος Κώδικα Παραπόνων και Αιτημάτων:
https://myaccount.zenith.gr/uploads/file/f393bebd59234032ae4286f0faee430d/zenith_kwdi_kas_diaxeirisis_aitimatwn_kai_paraponwn_katanalwtwn.pdf
- Σύνδεσμος Έκθεσης Παραπόνων και Αιτημάτων:
https://www.zenith.gr/uploads/file/5649592b8e614403bc7caf0a323e87f1/zenith_ekthesh_araponon_aithmaton_2019.pdf

13. Υποχρεώσεις Προμηθευτή

Η Εταιρεία εγγυάται ως προς τον Πελάτη για τις ακόλουθες υποχρεώσεις της:

Θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις αποφάσεις της Αρχής, του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

Θα ενεργεί, ως οφείλει, για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη. Δεδομένου ότι η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη Ηλεκτρική Ενέργεια μέσω υποδομών (Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας) επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν την βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση, κλπ.), η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές, ή λοιπές δυσλειτουργίες, στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την αποδοχή εκ μέρους της, της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και εξ αυτής της αποδοχής επαγόμενη σύναψη Σύμβασης, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί Εκπρόσωπος για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 4.1 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας. Προς επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή, ο Προμηθευτής δύναται να διαβιβάζει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής την τελευταία ένδειξη του Μετρητή, που δηλώθηκε από τον Πελάτη στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Η Εταιρεία υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση, τηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: i) έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και ii) τήρηση των ελάχιστων προθεσμιών απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής

και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων της Εταιρείας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.zenith.gr). Σε περίπτωση, που με βάση την διαδικασία απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

Η Εταιρεία οφείλει να παρέχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσεως της Σύμβασης, κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με το Μετρητή, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή από τον Πελάτη άλλου προμηθευτή. Οι εν λόγω πληροφορίες θα παρέχονται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στην Εταιρεία.

14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση, συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας που διέπει την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, περιλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα είναι πληροφορίες που αφορούν στον Τελικό Πελάτη και που αποκαλύπτουν ή μπορούν να αποκαλύψουν την ταυτότητά του, όπως το όνομα, το επίθετο, ο αριθμός ταυτότητας, τα δεδομένα θέσης ή στοιχεία που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική αυτού ταυτότητα.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να συλλέγονται και επεξεργάζονται και από τρίτη εταιρεία (εκτός της Εταιρείας), στο πλαίσιο ειδικότερης συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και της τρίτης εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Τελικό Πελάτη σχετικά.

Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ZeniΘ, ΔΕΔΔΗΕ, τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ασφαλιστικές εταιρείες, εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές υπηρεσιών και προϊόντων, διαμεσολαβητές υπηρεσιών υγείας, Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Τελικού Πελάτη, εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα εφόσον: α) έχει έννομο συμφέρον, το οποίο δικαιολογεί την επεξεργασία συνολικά. β) είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των όρων της Σύμβασης. γ) είναι απαραίτητο για την συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται στην Εταιρεία από την ισχύουσα νομοθεσία, τους Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς ή από κυβερνητική αρχή. δ) υφίστανται καταστάσεις για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Τελικού Πελάτη ή άλλου προσώπου, ιδίως σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης που

απειλούν την ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια του Τελικού Πελάτη ή άλλου ατόμου. ε) η Εταιρεία έχει υποχρέωση εκπλήρωσης καθήκοντος προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που της έχει ανατεθεί. στ) η Εταιρεία έχει αποκτήσει την ελεύθερη και ρητή συγκατάθεσή του Τελικού Πελάτη, στις περιπτώσεις απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Σκοπός της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση είναι η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Τελικού Πελάτη, που δεν σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση, θα ζητείται από την Εταιρεία η προηγούμενη συγκατάθεση του Τελικού, για την νέα αυτή επεξεργασία.

Αποδέκτες των δεδομένων είναι: Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ZeniΘ, αρμόδιος ΔΕΔΔΗΕ, τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ασφαλιστικές εταιρείες, εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές υπηρεσιών και προϊόντων, διαμεσολαβητές υπηρεσιών υγείας, Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

Ο Τελικός Πελάτης ως φυσικό πρόσωπο τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του οποίου συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, έχει τα ακόλουθα δικαιώματα: α) Το δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του που διατηρεί η Εταιρεία και να ζητήσει αντίγραφο αυτών εφόσον διατηρούνται αυτά σε ηλεκτρονική ή ψηφιακή μορφή. β) Το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία τη διόρθωση τυχόν προσωπικών του δεδομένων, αν διαπιστωθεί ότι αυτά είναι ανακριβή ή παρωχημένα.

γ) Το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων όταν δεν είναι πλέον απαραίτητο να τηρούνται τα δεδομένα αυτά.

δ) Το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

ε) Το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία να του παρέχει τα προσωπικά αυτού δεδομένα και, ει δυνατόν, να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (γνωστό ως δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων). [Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης με το υποκείμενο των δεδομένων και σε κάθε περίπτωση που ο υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτοματοποιημένα].

στ) Το δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όταν υπάρχει διαφωνία σχετικά με την ακρίβεια ή την επεξεργασία των δεδομένων αυτών.

ζ) Το δικαίωμα να διατυπώνει αντιρρήσεις κατά της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (όπου ισχύει). [Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται σε ύπαρξη εννόμου συμφέροντος (ή στην εκπλήρωση καθήκοντος δημοσίου συμφέροντος / άσκησης δημόσιας εξουσίας), άμεση διαφήμιση και επεξεργασία με σκοπούς επιστημονικής

/ ιστορικής έρευνας ή για σκοπούς στατιστικής] Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων από πλευράς του Τελικού Πελάτη, η Εταιρεία, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος του Τελικού Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη αυτού, ενημερώνοντας τον Τελικό Πελάτη εγγράφως για την ικανοποίηση του αιτήματος του ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους του άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων αυτού, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Περαιτέρω, ο Τελικός Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα της υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για την άσκηση από τον Τελικό Πελάτη όλων των σχετικών δικαιωμάτων του, ιδίως, την υποβολή παραπόνων, ερωτήσεων ή οποιουδήποτε ερωτήματος σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι τα ακόλουθα: τηλέφωνο: 3211-223 000 email: dataprivacy@zenith.gr

Τα δεδομένα αυτά τηρούνται καθόλη την χρονική διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης, καθώς και για χρονικό διάστημα 5 επιπλέον ετών, από τη λήξη του έτους της διάρκειας της ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του Αστικού Δικαίου περί παραγραφής τυχόν αξιώσεων. Μετά το πέρας της ως άνω περιόδου διακράτησης, τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν ή/και θα καταστραφούν. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να διατηρηθούν συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα του Τελικού Πελάτη, πέραν του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, λόγω πιθανών νομικών υποχρεώσεων ή/και έννομων συμφερόντων όπως για παράδειγμα για φορολογικούς ή άλλους νομικής φύσεως λόγους.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Τελικού Πελάτη, ο τελευταίος έχει την δυνατότητα να ενημερωθεί σχετικά από την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας στον σύνδεσμο www.zenith.gr/privacy/