

Με τους παρόντες Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.», η οποία έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας την Εμπορία και Προμήθεια Φυσικού Αερίου, (στο εξής καλούμενη «Εταιρεία»), και ο Πελάτης (Τελικός Πελάτης), τα ειδικότερα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (στο εξής καλούμενη «Σύμβαση») και στην οποία προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της οι παρόντες Γενικοί Όροι, συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες ως ακολούθως:

1 Γενικά

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας, στο εξής «Γ.Ο.Σ.Π.» και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται με αυτούς, καταρτίζονται κατ' εφαρμογή των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, στις κανονιστικές ρυθμίσεις που αφορούν την αγορά αερίου και τους όρους της Άδειας Προμήθειας που χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την αρμόδια Αρχή και διέπονται από τις ακόλουθες αρχές:

- Ισότητα των Πελατών άνευ διακρίσεων φύλου, φυλής, γλώσσας, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων.
- Αντικειμενικότητα, αμεροληψία και δικαιοσύνη έναντι των Πελατών.
- Συνεχής και σταθερή παροχή φυσικού αερίου, στο βαθμό που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Συνεργασία με τον Πελάτη για τη βελτιστοποίηση της Υπηρεσίας προμήθειας φυσικού αερίου.
- Αποτελεσματικότητα και σωστή διαχείριση.

Οι Γ.Ο.Σ.Π. αναρτώνται από την Εταιρεία στην ιστοσελίδα της στο διαδίκτυο και δεσμεύουν την Εταιρεία έναντι των Πελατών, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι Γ.Ο.Σ.Π. θα τροποποιούνται εκ μέρους της Εταιρείας, εφόσον απαιτείται για ειδικό και σπουδαίο λόγο, μετά από την προηγούμενη έγκρισή τους από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και θα εναρμονίζονται με την κείμενη νομοθεσία που διέπει τον τομέα προμήθειας Φυσικού Αερίου, που ενδέχεται να υπάρξει μετά την δημοσίευση του παρόντος.

2 Ορισμοί

Στους Γ.Ο.Σ.Π., οι ακόλουθες έννοιες, ή ορισμοί, έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω:

2.1 Άδεια Προμήθειας

Είναι η Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που χορηγείται στην Εταιρεία από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, κατά τα προβλεπόμενα στο οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

2.2 Αίτηση Σύνδεσης

Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ), για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς την Εταιρεία, η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Αρχή

Νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 4, του ν. 4001/2011 (στο εξής ο «Νόμος»).

2.4 Διαχειριστής Δικτύου Διανομής (ή Διαχειριστής)

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατέχει Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

2.5 Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς

Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.6 Δίκτυο Διανομής

Όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011.

2.7 Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών

Εγχειρίδιο που καταρτίζει και υποβάλει ο Διαχειριστής προς έγκριση στη ΡΑΕ και περιλαμβάνει διαδικασίες παροχής υπηρεσιών και λεπτομέρειες που απαιτούνται για την εφαρμογή του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 80, παρ. 11, του Νόμου.

2.8 Ειδικό Πελάτες

α) Πελάτες με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) νοούνται τα πρόσωπα που αποδεικνύουν, προσάγοντας στην Εταιρεία αναγνωρισμένο σχετικό ιατρικό πιστοποιητικό, ή άλλο ισοδύναμο αποδεικτικό, ότι πάσχουν από αναπηρία, ή ασθένεια, η οποία παρεμποδίζει σημαντικά την ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Οι προστατευτικοί για τους Πελάτες με ειδικές ανάγκες όροι των Γ.Ο.Σ.Π. εφαρμόζονται και σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας έχει συναφθεί από πρόσωπο, με το οποίο το εν λόγω πρόσωπο συνοικεί. Πελάτες με ειδικές ανάγκες νοούνται επίσης και τα πρόσωπα τα οποία έχουν συμπληρώσει το εξηκοστό πέμπτο έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι **δεν** συνοικούν με άλλο πρόσωπο, το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

β) Προνομιακοί Πελάτες νοούνται οι Πελάτες οι εγκαταστάσεις των οποίων εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: νοσοκομεία, γηροκομεία, οίκοι ευγηρίας, μονάδες περίθαλψης, αρτοποιεία και εν γένει άλλη κατηγορία Πελάτη που κατά την Αρχή εμπίπτει στον ως άνω ορισμό.

γ) Πελάτες με αυξημένη ετήσια κατανάλωση (>0,1 GWh). Στις περιπτώσεις Πελατών, που εκτιμώνται αυξημένες καταναλώσεις (μεγαλύτερες από 0,1 GWh ετησίως), είναι δυνατόν να συμφωνηθούν τρόποι αποδοχής και χρήσεως της Υπηρεσίας Αερίου με ειδικά χαρακτηριστικά και για όσο χρονικό διάστημα διατηρούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά.

Ο χαρακτηρισμός ενός Πελάτη ως Ειδικός Πελάτης, υφίσταται για όσο διάστημα ισχύουν τα ανωτέρω περιγραφόμενα χαρακτηριστικά.

2.9 Εξουσιοδότηση Εκπροσώπησης

Είναι η εξουσιοδότηση που υπογράφεται από τον Πελάτη, ο οποίος δι' αυτής συναινεί στην υποβολή στην οικεία ΕΔΑ, αντ' αυτού και για λογαριασμό του, εκ μέρους της Εταιρείας, των απαιτούμενων αιτήσεων που αφορούν στη Σύμβαση Προμήθειας.

2.10 Εξωτερική Εγκατάσταση

Νοείται το σύνολο της εγκατάστασης, αρμοδιότητας της οικείας ΕΔΑ, μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται ενδεικτικά από το παροχетеυτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχетеυτικό αγωγό, το τμήμα του παροχетеυτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως το ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχетеυτικού αγωγού από το ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως τον μετρητή και τη μετρητική διάταξη.

2.11 Επικοινωνία

Νοείται η επικοινωνία της Εταιρείας με τον Πελάτη που πραγματοποιείται μέσω αποστολής μηνύματος επί τιμολογίου, τηλεφωνικού μηνύματος κειμένου (SMS), τακτικού ταχυδρομείου (επιστολή), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τηλεομοιοτυπίας (FAX), ή άλλου έγγραφου μέσου και θεωρείται έγκυρη εφόσον αποστέλλεται στον τελευταίο δηλωθέν αριθμό τηλεφώνου, ή την τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) του Πελάτη.

Οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης (ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής), ή του αριθμού τηλεφώνου, ή του αριθμού τηλεομοιοτυπίας, ή της εκπροσώπησης του Πελάτη, πρέπει να γνωστοποιείται αμελλητί στην Εταιρεία με έγγραφο μέσο.

Έγγραφα θεωρούνται ότι κοινοποιήθηκαν ή επιδόθηκαν στον Πελάτη, εφόσον απεστάλησαν στη διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) του Πελάτη, η οποία

είναι η πλέον προσφάτως γνωστή στην Εταιρεία.

Οι γνωστοποιήσεις γενικού χαρακτήρα πραγματοποιούνται με τα συνήθη μαζικά μέσα ενημέρωσης (ιστοσελίδα της Εταιρείας, εφημερίδες, ραδιοτηλεοπτικά μέσα, αφίσες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κλπ.)

2.12 Επιλέγων Πελάτης

Έχει την έννοια που του αποδίδεται στο άρθρο 82 του Νόμου 4001/2011.

2.13 Εσωτερική Εγκατάσταση

Όπως ορίζεται στους εκάστοτε ισχύοντες τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν. Ενδεικτικά, ως Εσωτερική Εγκατάσταση φυσικού αερίου ορίζεται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξαερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης), μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

2.14 Εταιρεία Διανομής Αερίου (ΕΔΑ)

Η εταιρεία που συνιστάται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 80Α του Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και ασκεί τις δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

2.15 Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)

Κάθε Σημείο Παράδοσης χαρακτηρίζεται μέσω ενός μοναδικού Ηλεκτρονικού Κωδικού Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, της Εταιρείας και του Τελικού Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

2.16 Κανονισμός Τιμολόγησης

Ο εγκεκριμένος Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου.

2.17 Κανονισμός Μετρήσεων

Όπως προσδιορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 80 του Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

2.18 Κατηγορία Τιμολόγησης

Είναι η ομάδα στην οποία η Εταιρεία κατανέμει κάθε Πελάτη της, συναρτήσει της χρήσης και της ετήσιας κατανάλωσης φυσικού αερίου του ιδίου του Πελάτη, βάσει ενός προκαθορισμένου συστήματος κατηγοριοποίησης, ως εξής:

1. Κατηγορία **T1** για καταναλώσεις έως 650 m³/έτος (ή 7,18 MWh/έτος), για χρήση μαγειρικής συσκευής (κουζίνας) και παραγωγής ζεστού νερού χρήσης.
2. Κατηγορία **T2** για καταναλώσεις μεγαλύτερες των 650 m³/έτος (ή 7,18 MWh/έτος), έως 3.000 m³/έτος (ή 33,145 MWh/έτος), χρήση αυτόνομης οικιακής θέρμανσης, κουζίνας, παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και μικρής εμπορικής δραστηριότητας.
3. Κατηγορία **T3** για καταναλώσεις μεγαλύτερες των 3.000 m³/έτος (ή 33,145 MWh/έτος), χρήση κεντρικής οικιακής θέρμανσης και παραγωγής ζεστού νερού χρήσης, θέρμανσης λουιτών κτιρίων, εμπορικής ή/και τεχνολογικής δραστηριότητας.
4. Κατηγορία **T3C** για χρήση συμπαραγωγής και για καταναλώσεις μικρότερες των 2,2 GWh/έτος.
5. Κατηγορία **T3D** για χρήση κλιματισμού και για καταναλώσεις μικρότερες των 2,2 GWh/έτος.
6. Κατηγορία **T3A** για χρήση μη οικιακή (εξαιρουμένης βιομηχανικής χρήσης) για καταναλώσεις μεγαλύτερες των 2,2 GWh/έτος.
7. Κατηγορία **T5CP/T5CPA** για χρήση βιομηχανική και καταναλώσεις ίσες προς ή μεγαλύτερες των 2,2 GWh/έτος.
8. Κατηγορία **T6CP**, για χρήση συμπαραγωγής και για καταναλώσεις ίσες ή μεγαλύτερες των 2,2 GWh/έτος.

2.19 Λογαριασμός ή Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Είναι η αναλυτική αποτύπωση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από την Εταιρεία ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων Τελών, Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στην Εταιρεία, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρεία που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

2.20 Μετρητής

Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

2.21 Μητρώο Πελατών

Το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής και στο οποίο αντιστοιχίζονται οι Χρήστες Διανομής με τους Τελικούς Πελάτες και τα αντίστοιχα Σημεία Παράδοσης.

2.22 Μητρώο Χρηστών Δικτύου Διανομής

Το μητρώο που τηρεί ο Διαχειριστής, την καταχώριση στο οποίο αιτούνται οι δυνητικοί Χρήστες Διανομής, ως προϋπόθεση για τη σύναψη Σύμβασης Χρήσης.

2.23 Πάγια Τέλη

Είναι τα Τέλη που καταβάλλονται περιοδικά κατά την κείμενη νομοθεσία και που δεν εξαρτώνται από την ποσότητα Φυσικού Αερίου που καταναλώνεται από τον Πελάτη εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου.

2.24 Πελάτης / Τελικός Πελάτης

Ως Πελάτης θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με την Εταιρεία, με σκοπό την προμήθεια Φυσικού Αερίου για δική του χρήση και τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην εν λόγω Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Αερίου.

2.25 Σημείο Παράδοσης

Όπως ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 2 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Τελικό Πελάτη. Ο όρος **σημείο σύνδεσης** είναι συνώνυμος.

2.26 Σύμβαση Προμήθειας

Είναι η Σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη με την οποία καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις για την προμήθεια φυσικού αερίου και περιλαμβάνει ως αναπόσπαστο μέρος της τους Γ.Ο.Σ.Π. με τις νόμιμες τροποποιήσεις τους, τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και τιμών φυσικού αερίου, καθώς και οποιονδήποτε άλλο όρο συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, ο οποίος δεν έρχεται σε αντίθεση με την ισχύουσα νομοθεσία και την Άδεια. Η Σύμβαση Προμήθειας θα ενεργοποιείται από και δια της ενεργοποίησης της Σύμβασης Σύνδεσης και της χορήγησης κωδικού ΗΚΑΣΠ, ενώ η τιμολόγηση του Πελάτη θα ξεκινά από την ημερομηνία τροφοδότησης του Σημείου Παράδοσης. Ο Πελάτης θα ειδοποιείται για τα σχετιζόμενα με τη Σύμβαση Σύνδεσης από την οικεία ΕΔΑ.

2.27 Σύμβαση Σύνδεσης

Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ της οικείας ΕΔΑ και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, ή του νόμιμου κατόχου του, ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, μετά την αποδοχή (έγκριση) από την πρώτη της Αίτησης Σύνδεσης με το δίκτυο διανομής, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν.

2.28 Σύνδεση

Νοείται η σύνδεση της εσωτερικής εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής της οικείας ΕΔΑ.

2.29 Τέλη Σύνδεσης

Το ποσό που καταβάλλεται από τον Τελικό Πελάτη στον Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ) για την κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

2.30 Τέλη Επέκτασης

Το ποσό που καταβάλλεται από τον Τελικό Πελάτη στο Διαχειριστή για την κατασκευή επέκτασης του Δικτύου Διανομής που απαιτείται για τη σύνδεσή του.

2.31 Τροφοδοσία Σημείου Παράδοσης

Ως Τροφοδοσία (ή Τροφοδότηση) Σημείου Παράδοσης νοείται η έναρξη της παροχής φυσικού αερίου στην εσωτερική εγκατάσταση του Πελάτη, σε συγκεκριμένη ημερομηνία, η οποία λογίζεται και ως ημερομηνία έναρξης της τιμολόγησης του Πελάτη από την Εταιρεία. Για την Τροφοδοσία ενός Σημείου Παράδοσης απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος από την Εταιρεία προς τον Διαχειριστή, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με τον Πελάτη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όπως εκάστοτε ισχύει.

2.32 Χρήστης Διανομής

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο Χρηστών Δικτύου Διανομής και δύναται να συνάπτει με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Σύμβαση Χρήσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 34 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

Διευκρινίζεται ότι οι τίτλοι ή επικεφαλίδες των άρθρων των Γ.Ο.Σ.Π. έχουν θεθεί προς διευκόλυνση και δεν προσδιορίζουν αποκλειστικώς το περιεχόμενο των άρθρων.

3 Αντικείμενο

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας), σύμφωνα με τους όρους Σύμβασης Προμήθειας και τους Γ.Ο.Σ.Π. και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ο Πελάτης παραλαμβάνει την εν λόγω ποσότητα φυσικού αερίου, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας και στην κείμενη νομοθεσία. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης Σύμβασης, ο Πελάτης συμφωνεί και δηλώνει ότι θα καταναλώνει το φυσικό αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που συμφωνήθηκε.

4 Υποχρεώσεις Εταιρείας

Η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι:

α) Θα παραδίδει φυσικό αέριο στην εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις αποφάσεις της Αρχής, του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

β) Θα ενεργεί, ως οφείλει, για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 68 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, δεδομένου ότι η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (εθνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, δίκτυα διανομής) επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν την βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση, κλπ.), η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές, ή λουπές δυσλειτουργίες, στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

γ) Η Εταιρεία υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση, τηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: i) έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και ii) τήρηση των ελάχιστων προθεσμιών απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων της Εταιρείας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.epaenergy.gr). Σε περίπτωση, που με βάση την διαδικασία απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά.

5 Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο Πελάτης αναλαμβάνει με τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας τις ακόλουθες γενικές υποχρεώσεις έναντι της Εταιρείας:

α) Να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, καθώς και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή σε αυτόν, με βάση τα όσα προβλέπονται στον Κώδικα Διανομής, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

β) Να εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει η Εταιρεία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Όρο 7.10 των Γ.Ο.Σ.Π.

γ) Να γνωστοποιεί στην Εταιρεία την πρόθεση αποχώρησής του από το ακίνητο που αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του, ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις απορρέουσες από αυτήν οφειλές, έως ότου λάβει χώρα η Παύση Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

δ) Να ενημερώνει την Εταιρεία εγγράφως σχετικά με οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

6 Διάρκεια Σύμβασης Προμήθειας

α) Η Σύμβαση Προμήθειας ισχύει για ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της. Μετά τη λήξη της διάρκειας του πρώτου έτους, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων καταγγελίας που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι, ο χρόνος έναρξης της Προμήθειας φυσικού αερίου και η τιμολόγησή της άρχεται από την ημερομηνία τροφοδότησης του μετρητή του Πελάτη από την οικεία ΕΔΑ, όπως η ημερομηνία αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ).

β) Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Αίτημα δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή / Σημείου Παράδοσης.

γ) Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη, ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο, της Σύμβασης Προμήθειας, μέχρι την συντέλεση της Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης από την Εταιρεία, ο Πελάτης θα οφείλει στην Εταιρεία αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

7 Προμήθεια Φυσικού Αερίου

7.1 Έναρξη Υπηρεσίας Προμήθειας Αερίου με Μη Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η έναρξη της Υπηρεσίας Προμήθειας γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

7.1.1. Αναλόγως της ύπαρξης, ή μη, ενεργούς σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

α) Υπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ πελάτη και οικείας ΕΔΑ

Αν ο Πελάτης, ή ο κύριος του ακινήτου, έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με την οικεία ΕΔΑ, τότε προσερχόμενος για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία προσκομίζει σε αυτήν τον Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης του Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), όπως αυτός αναφέρεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Παράλληλα με τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία, της παρέχει εξουσιοδότηση για εκπροσώπησή του έναντι του Διαχειριστή, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

β) Μη ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ πελάτη και οικείας ΕΔΑ

Εφόσον ο Πελάτης, ή ο κύριος του ακινήτου, δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με την οικεία ΕΔΑ, τότε μπορεί, είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή, είτε να συνάψει Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας με την Εταιρεία, εξουσιοδοτώντας την να τον εκπροσωπεί για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή και να υποβάλει αντ' αυτού το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στην οικεία ΕΔΑ. Η ΕΔΑ αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι μίας (21) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη της αίτησης (σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, όπως εκάστοτε ισχύει), αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του. Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, η ΕΔΑ προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των Τελών Σύνδεσης ή/και Επέκτασης και ενημερώνει τον Τελικό Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

7.1.2. Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με την ΕΔΑ Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης. Από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ της Εταιρείας και του Τελικού Πελάτη, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από την οικεία ΕΔΑ προς την Εταιρεία και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Τελικό Πελάτη, ενώ και η Εταιρεία δύναται να αποστέλλει στον Τελικό Πελάτη σχετική ενημέρωση, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

7.1.3. Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους της ΕΔΑ, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της εσωτερικής του εγκατάστασης, μέσω του τεχνικού προσωπικού της επιλογής του, το οποίο πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων Μηχανικός της εγκατάστασης υποβάλλει στην ΕΔΑ τη σχετική μελέτη εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους της ΕΔΑ ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ισχύοντος Τεχνικού Κανονισμού.

7.1.4. Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Τελικού Πελάτη διενεργείται με αίτημα Τροφοδότησης της Εταιρείας προς την οικεία ΕΔΑ, για προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της εσωτερικής εγκατάστασης (από την ΕΔΑ) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς την Εταιρεία της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατανάλωσης. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από την Εταιρεία, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Εταιρείας και Τελικού Πελάτη

7.1.5. Η Υπηρεσία Προμήθειας στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργός Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ της οικείας ΕΔΑ και του κύριου του ακινήτου, ή του νόμιμου κατόχου του, ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

7.2 Έναρξη Υπηρεσίας Προμήθειας Αερίου με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της Υπηρεσίας Προμήθειας Αερίου, στην περίπτωση τροφοδότησης εκ νέου μιας ήδη υφιστάμενης εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο, στην οποία έχει διακοπεί στο παρελθόν η τροφοδοσία φυσικού αερίου από την οικεία ΕΔΑ, για οποιοδήποτε λόγο, προσδιορίζεται στο Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών της οικείας ΕΔΑ (επικουρική υπηρεσία) και κοινοποιείται στην Εταιρεία και στον Τελικό Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών που αναρτά η οικεία ΕΔΑ στην επίσημη ιστοσελίδα της.

7.3 Διαδοχή/Μεταβίβαση Σύμβασης Προμήθειας

7.3.1. Αν μια εγκατάσταση εκπροσωπείται μέσω ενεργής Σύμβασης Προμήθειας και μεταβιβάζεται σε άλλο χρήστη (διαδοχή/μεταβίβαση Σύμβασης Προμήθειας), ο νέος χρήστης πρέπει να καταβάλει στην Εταιρεία το ποσό που αντιστοιχεί σε 25 m³ αερίου. Ως τιμή πώλησης θεωρείται η τιμή που ισχύει την 1^η Ιανουαρίου κάθε τρέχοντος έτους, για την τιμολογιακή κατηγορία που ανήκει ο εκάστοτε Πελάτης.

7.3.2. Ως Διαδοχή/Μεταβίβαση νοείται η διαδικασία, κατά την οποία ένας Πελάτης υπογράφει την πρότυπη Αίτηση Διαδοχής/Μεταβίβασης Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου και τη νέα Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, υπεισερχόμενος στη θέση κάποιου άλλου Πελάτη, ο οποίος ταυτόχρονα προβαίνει σε καταγγελία της δικής του Σύμβασης Προμήθειας. Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία προβαίνει στην έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού του μεταβιβάζοντος Πελάτη έως την ημέρα διενέργειας της διαδικασίας μεταβίβασης και στον συμψηφισμό/επιστροφή του ποσού εγγύησης έναντι κατανάλωσης που αυτός είχε καταβάλει, καθώς και στην έναρξη της τιμολόγησης του νέου (διάδοχου) Πελάτη από την ημερομηνία αυτή, με την παράλληλη χρέωση του ποσού εγγύησης έναντι κατανάλωσης που αυτός πρέπει να καταβάλλει.

7.3.3. Για τη Διαδοχή/Μεταβίβαση απαιτείται η από κοινού αποδοχή της ένδειξης του μετρητή φυσικού αερίου κατά την τρέχουσα ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Μεταβίβασης, τόσο από το νέο (διάδοχο) όσο και από τον παλιό μεταβιβάζοντα Πελάτη. Η εν λόγω αμοιβαίως αποδεχθείσα ένδειξη του μετρητή κοινοποιείται στην οικεία ΕΔΑ, μέσω της υποβολής σχετικού Αιτήματος Διαδοχής/Μεταβίβασης τελικού Πελάτη, προκειμένου η οικεία ΕΔΑ να ενημερώσει σχετικά το Μητρώο Πελατών που τηρεί με τα στοιχεία του νέου Πελάτη.

7.3.4. Αν η παραπάνω ένδειξη δεν αντίκειται σε μελλοντική λήψη ένδειξης μετρητή, όπως διεξάγεται από την αρμόδια οικεία ΕΔΑ, ως ημερομηνία καταγγελίας της υφιστάμενης Σύμβασης Προμήθειας στα στοιχεία του προηγούμενου Πελάτη και έναρξης της νέας Σύμβασης Προμήθειας στα στοιχεία του νέου Πελάτη, νοείται η ημερομηνία κατάθεσης της Αίτησης Μεταβίβασης εκ μέρους των Πελατών (μεταβιβάζοντος και διαδόχου).

7.3.5. Αν από την διαδικασία καταγραφής ένδειξης μετρητή που εφαρμόζει η οικεία ΕΔΑ προκύψει ανακόλουθο (μη λογικό) αποτέλεσμα, το Αίτημα Διαδοχής/Μεταβίβασης απορρίπτεται, η διαδικασία μεταβίβασης ακυρώνεται και επαναλαμβάνεται εκ νέου, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα που έγιναν γνωστά σχετικά με την κατανάλωση του εν λόγω μετρητή. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία επικοινωνεί με τους Πελάτες προκειμένου να επαναληφθεί η σχετική διαδικασία και προβαίνει επίσης στην διόρθωση των σχετικών εκδοθέντων λογαριασμών.

7.3.6. Ο διάδοχος Τελικός Πελάτης, αποδέχεται τους όρους της Σύμβασης Σύνδεσης, όπως αυτή έχει συναφθεί σε πρότερο χρόνο από τον κύριο του ακινήτου με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7.3.7. Αν κατά την φάση της διαδικασίας μεταβίβασης, το εν λόγω Σημείο Παράδοσης δεν τροφοδοτείται με φυσικό αέριο και ο διάδοχος Πελάτης επιθυμεί την τροφοδότηση του μετρητή, τότε η Εταιρεία αποστέλλει στην οικεία ΕΔΑ παράλληλα με το Αίτημα Διαδοχής/Μεταβίβασης και σχετικό Αίτημα Επανενεργοποίησης, ή Επανάσυνδεσης του μετρητή. Στην περίπτωση αυτή, η τιμολόγηση του νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία τροφοδότησης του μετρητή και με αρχική ένδειξη μετρητή, αυτήν που κοινοποιείται από την οικεία ΕΔΑ (η οποία εκτελεί τη σχετική εργασία τροφοδότησης).

7.3.8. Αν κατά την διαδικασία της Διαδοχής/Μεταβίβασης της Σύμβασης Προμήθειας ο μεταβιβάζων (παλαιός) Πελάτης έχει αποχωρήσει από το ακίνητο χωρίς να ενημερώσει την Εταιρεία και εκκρεμούν ανεξόφλητες οφειλές του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα διεκδίκησης του οφειλόμενου ποσού που προκύπτει από την κατανάλωση αυτού, καθώς και των σχετικών νόμιμων τόκων υπερημερίας και άλλων συναφών δικαστικών και εξωδικαστικών εξόδων, μέσω κάθε νόμιμης οδού.

7.3.9. Αν κατά την φάση της διαδικασίας μεταβίβασης, έχει προηγηθεί η διακοπή της τροφοδοσίας από σχετική αίτηση του μεταβιβάζοντος Πελάτη (τελευταίος χρήστη της εγκατάστασης) και κατά την αποχώρηση αυτού από το ακίνητο διαπιστώνεται ότι κατά το διάστημα της αποχώρησής του υπήρξε παραβίαση του μετρητή και κατανάλωση φυσικού αερίου, τότε η Εταιρεία καλεί τον κύριο του ακινήτου για να υπογράψει την αίτηση μεταβίβασης της σύμβασης προμήθειας στο νέο χρήστη, αναλαμβάνοντας αυτός (ιδιοκτήτης) τις χρεώσεις που έχουν προκύψει κατά το επίμαχο ενδιάμεσο διάστημα. Σε περίπτωση άρνησής του διακόπτεται η διαδικασία Διαδοχής/Μεταβίβασης και απορρίπτεται το σχετικό αίτημα.

7.4 Χρήσεις Αερίου

7.4.1. Με την υπογραφή της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης δηλώνει τη χρήση για την οποία προορίζεται το Φυσικό Αέριο. Η χρήση του Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τη δήλωση του Πελάτη, αποτελεί ουσιώδη όρο της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση που ο Πελάτης προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν Φυσικού Αερίου, χωρίς προηγούμενη σχετική ενημέρωση της Εταιρείας, παραβιάζει τη Σύμβασή του.

7.4.2. Με ευθύνη του Πελάτη (ακόμη και με την έννοια του Τεχνικού Προσωπικού της επιλογής του, που χρησιμοποίησε για την κατασκευή της εσωτερικής του εγκατάστασης), θα πρέπει οι χρήσεις φυσικού αερίου που δηλώθηκαν στην οικεία ΕΔΑ και αφορούν τη σχετική Σύμβαση Σύνδεσης φυσικού αερίου, να συμφωνούν με αυτές που αναγράφονται στη Σύμβαση Προμήθειας με την Εταιρεία. Οποιαδήποτε πρόθεση μεταβολής της κατηγορίας χρήσης εκ μέρους του Πελάτη, θα πρέπει να κοινοποιείται τόσο στην Εταιρεία, όσο και στην οικεία ΕΔΑ, με ευθύνη του Πελάτη.

7.4.3. Το Φυσικό Αέριο που προμηθεύει η Εταιρεία καταναλώνεται αποκλειστικά στο Σημείο Παράδοσης και την Εσωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα περαιτέρω παροχής των ποσοτήτων αερίου που του προμηθεύει η Εταιρεία σε οποιοδήποτε άλλο ακίνητο, ή σε οποιονδήποτε άλλον Πελάτη στο ίδιο ακίνητο, εκτός και εάν έχει ειδικά προηγηθεί ρητή συναίνεση της Εταιρείας.

7.5 Εγγύηση Έναντι Κατανάλωσης

7.5.1. Η Εταιρεία, μπορεί να ζητά από τον Πελάτη μια εγγύηση έναντι κατανάλωσης, που συνυπολογίζεται από την αναμενόμενη ετήσια κατανάλωση του Πελάτη και την τιμή του αερίου.

7.5.2. Το ποσό της εγγύησης έναντι κατανάλωσης καθορίζεται, σύμφωνα με την κατηγορία τιμολόγησης του κάθε Πελάτη, ως εξής:

α) Για Πελάτες της κατηγορίας τιμολόγησης T1 ισούται προς την καθαρή αξία 50 κυβικών μέτρων φυσικού αερίου, επί την τιμή πώλησης της κατηγορίας, χωρίς φορολογικές εισφορές.

β) Για Πελάτες της κατηγορίας τιμολόγησης T2 ισούται προς την καθαρή αξία 250 κυβικών μέτρων φυσικού αερίου, επί την τιμή πώλησης της κατηγορίας, χωρίς φορολογικές εισφορές.

γ) Για Πελάτες της κατηγορίας τιμολόγησης T3 ισούται προς την καθαρή αξία 250 κυβικών μέτρων φυσικού αερίου, επί την τιμή πώλησης της κατηγορίας, χωρίς φορολογικές εισφορές, για κάθε 30 MWh δυναμικότητας της εγκατάστασης, με ελάχιστο τα 250 κυβικά μέτρα φυσικού αερίου.

7.5.3. Η εγγύηση για οικιακούς Πελάτες, Πελάτες Δημοσίου και Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) χορηγείται σε μετρητά.

7.5.4. Ως τιμή πώλησης λαμβάνεται αυτή που ισχύει την 1^η Ιανουαρίου κάθε τρέχοντος έτους.

7.5.5. Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ύψους της εγγύησης έναντι κατανάλωσης.

7.5.6. Μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία, η εγγύηση έναντι κατανάλωσης επιστρέφεται στον Πελάτη, με την παράλληλη ρύθμιση εκ μέρους του Πελάτη κάθε οικονομικής εκκρεμότητας που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας. Η επιστροφή της εγγύησης έχει και την έννοια του συμψηφισμού της με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας. Η επιστροφή του ποσού της εγγύησης, ή του πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον πελάτη απόκωκ, σε τραπεζικό του λογαριασμό που γνωστοποιεί στην Εταιρεία (κοινοποίηση κωδικού IBAN), εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας.

7.5.7. Για βιομηχανικές, βιοτεχνικές και εμπορικές χρήσεις (κατηγορίες τιμολόγησης T3A, T3B, T3C, T3D, TSCP, T5CPA, T6CP), η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να ζητήσει από τον Πελάτη ως εγγύηση εγγυητική επιστολή, ως εξασφάλιση για την πληρωμή τυχόν μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παροχή φυσικού αερίου και να αξιώνει την αναπροσαρμογή αυτής. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ίδρυμα και ανανεώνεται τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της. Παράλειψη της εν λόγω υποχρέωσης συνιστά λόγο προσωρινής διακοπής της Προμήθειας φυσικού αερίου ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

8 Καταγραφή και Τιμολόγηση της Κατανάλωσης

8.1 Ποιοτικές Προδιαγραφές του Φυσικού Αερίου

8.1.1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση της Προμήθειας Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, με την έννοια ότι προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες βάσει των αρμοδιοτήτων της από την κείμενη νομοθεσία προς τον σκοπό αυτό.

8.1.2. Το Φυσικό Αέριο που παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου, μεταφέρεται μέσω του Δικτύου Διανομής και παραλαμβάνεται από Σημείο Παράδοσης, πρέπει να πληροί τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου, όπως αυτές καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

8.1.3. Ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής και έχει την ευθύνη για την συστηματική παρακολούθηση της όσμησης του Φυσικού Αερίου, εξασφαλίζοντας ότι ο βαθμός όσμησης είναι εντός των ορίων που ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ώστε η παρουσία του Φυσικού Αερίου να είναι αντιληπτή με την όσφρηση.

8.1.4. Η Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμη του φυσικού αερίου καταγράφεται καθημερινά από τον Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε. (ΔΕΣΦΑ) και κοινοποιείται μηνιαία στην Εταιρεία.

8.2 Προσδιορισμός της Ποσότητας Κατανάλωσης

8.2.1. Η ποσότητα φυσικού αερίου που παρέχεται στον Πελάτη, καταγράφεται από τις εγκατεστημένες μετρητικές διατάξεις φυσικού αερίου των εξωτερικών εγκαταστάσεων, αρμοδιότητας του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ).

8.2.2. Ως μονάδα μέτρησης του παρεχόμενου φυσικού αερίου ορίζεται το ένα (1) Κανονικό κυβικό μέτρο (Nm³), δηλαδή η ποσότητα φυσικού αερίου που σε θερμοκρασία μηδέν βαθμών Κελσίου (0 °C) και σε απόλυτη πίεση 1,01325 bar, ελεύθερο νερού, καταλαμβάνει όγκο ενός κυβικού μέτρου.

8.2.3. Η Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμη του φυσικού αερίου καταγράφεται και πιστοποιείται από τον ΔΕΣΦΑ καθημερινά και συμβατικά καθορίζεται ίση με 9.500 kcal/Nm³. Τα εν λόγω στοιχεία της καταγραφής και πιστοποίησης από τον ΔΕΣΦΑ διαβιβάζονται σε μηνιαία βάση στην Εταιρεία.

8.2.4. Η μετατροπή της μετρούμενης ποσότητας φυσικού αερίου σε μονάδες καταναλισκόμενης ενέργειας (από Nm³ σε kWh), σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τον όγκο του φυσικού αερίου που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή ότι παρασχέθηκε στο εν λόγω χρονικό διάστημα, επί τον αριθμητικό μέσο όρο των θερμογόνων δυνάμεων του φυσικού αερίου κάθε ημέρας του ίδιου χρονικού διαστήματος.

8.2.5. Η πίεση του Φυσικού Αερίου, στο Σημείο Παράδοσης, θα είναι ίση με 21,3 mbar, με επιτρεπόμενη διακύμανση της τάξης του +/- 10% .

8.2.6. Στην περίπτωση που ο Πελάτης, για λόγους τεχνικών απαιτήσεων της εγκατάστασής του, ζητήσει από την οικεία ΕΔΑ στο Σημείο Παράδοσης πίεση μεγαλύτερη από 21,3 mbar, η Εταιρεία θα αναγάγει σε κανονικές συνθήκες (0 °C και 1,01325 bar) τον όγκο παροχής. Η αναγωγή αυτή γίνεται είτε με την εφαρμογή του καταστατικού συντελεστή Z, όπως υπολογίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου, είτε με την εγκατάσταση σχετικού ηλεκτρονικού μηχανισμού διόρθωσης της πίεσης και θερμοκρασίας (PTZ).

8.3 Καταμέτρηση της Κατανάλωσης

8.3.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα, ώστε να παραλαμβάνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τις ενδείξεις των μετρητικών διατάξεων των Πελατών της. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων των μετρητών και της αποστολής τους στην Εταιρεία, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ).

8.3.2. Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων των μετρητών θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

8.3.3. Τα τιμολόγια μπορεί να εκδίδονται, με αναφορά, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται σε καταγραφή ένδειξης του μετρητή από την οικεία ΕΔΑ, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ένδειξης από πλευράς του Πελάτη (αφού ο ίδιος καταγράψει την ένδειξη του μετρητή), είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις (κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου, ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή).

8.3.4. Ο μετρητής φυσικού αερίου παραμένει στην κυριότητα της οικείας ΕΔΑ και ο Πελάτης δεσμεύεται ότι εγγυάται την ελεύθερη πρόσβαση σε αυτόν (εφόσον ο μετρητής βρίσκεται σε χώρο της κυριότητάς του), σε υπαλλήλους και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της οικείας ΕΔΑ (οι οποίοι οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με εταιρικές ταυτότητες αναγνώρισης), για κάθε είδους εργασία, όπως ανάγνωση/καταγραφή, έλεγχος, διάφορες τεχνικές επεμβάσεις, κλπ.

8.3.5. Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ένδειξης του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση τιμολογίων που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στο μετρητή και άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους της οικείας ΕΔΑ παρατηρείται κατ' επανάληψη για μεγάλο χρονικό διάστημα, η οικεία ΕΔΑ μπορεί, για λόγους ασφαλείας, να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου, εφόσον κατά την κρίση της η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών ζημιών.

8.3.6. Η εκτίμηση της κατανάλωσης γίνεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

8.3.7. Η εφαρμογή οποιασδήποτε μεθοδολογίας προσδιορισμού της κατανάλωσης γίνεται σε περιπτώσεις αδυναμίας λήψης των ενδείξεων του μετρητή για σκοπούς έκδοσης λογαριασμού έναντι. Σε κάθε περίπτωση η εκκαθάριση του λογαριασμού και η τελική τιμολόγηση του πελάτη γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή.

8.3.8. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτός δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας το κόστος που προκύπτει για την εργασία αυτή μόνο στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρολογικού ελέγχου αποδεικνύει ότι ο μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και η Εταιρεία οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες κατανάλωσης που χρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του πελάτη στην οικεία ΕΔΑ. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.

8.3.9. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει η Εταιρεία σε αυτόν.

8.4 Τιμολόγηση της Κατανάλωσης

Τα Τιμολόγια Προμήθειας Φυσικού Αερίου γνωστοποιούνται στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και αναρτώνται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας, αμέσως μόλις καθορισθούν από την Εταιρεία.

α) Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης, όπως ορίζεται στον όρο 8.2 των Γ.Ο.Σ.Π. Η Εταιρεία υπολογίζει τις ποσότητες φυσικού αερίου που παρέχονται στους Πελάτες, επί τη βάση των όγκων φυσικού αερίου και τη θερμογόνο δύναμη του φυσικού αερίου και υπολογίζει ανάλογα τα ποσά που θα καταβληθούν από τους Πελάτες μέσω των Λογαριασμών Φυσικού Αερίου.

β) Το Φυσικό Αέριο τιμολογείται από την Εταιρεία κατ' εφαρμογή των ανωτέρω τιμολογίων, που προκύπτουν με βάση την μεθοδολογία που έχει γνωστοποιηθεί στην Ρ.Α.Ε., σύμφωνα με όσα προβλέπει η Άδεια και με βάση τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

γ) Η Εταιρεία εκδίδει περιοδικά Λογαριασμό Φυσικού Αερίου ανάλογα με τη χρήση του φυσικού αερίου και τον όγκο κατανάλωσης. Η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη την περιοδικότητα της έκδοσης Λογαριασμού Φυσικού Αερίου που τον αφορά, μέσω των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών και την ιστοσελίδα της. Επιπλέον, στο Λογαριασμό Φυσικού Αερίου αναφέρεται και η περίοδος της επόμενης μέτρησης κατανάλωσης.

δ) Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: i) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε η Εταιρεία στον Πελάτη, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης, στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και της δηλωθείσας χρήσης, όπως αυτά αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας. ii) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, καθώς και για τη χρήση του κατά τόπου δικτύου διανομής Φυσικού Αερίου. iii) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από την Εταιρεία σε τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις που αφορούν επικουρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (π.χ. διακοπή παροχής, επανενεργοποίηση, καταγραφή ένδειξης μετρητή μετά από αίτηση τελικού πελάτη, κλπ.) iv) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από την Εταιρεία σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. v) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.).

ε) Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: i) Κατηγορία τιμολόγησης Πελάτη ii) Διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε χρεώσεις Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς και συγκεκριμένα σε διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των τριών παραπάνω ομάδων. iii) Για κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, του τρόπου υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης. iv) Αναφορά της περιοδικότητας έκδοσης Λογαριασμών Κατανάλωσης, ήτοι "έναντι" ή "εκαθαριστικών". v) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. vi) Πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. vii) Πλήρη στοιχεία του Πελάτη. viii) Στοιχεία ΗΚΑΣΠ - Μετρητή. ix) Διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. x) Ημερομηνίες Έναρξης και Λήξης της Περιόδου Κατανάλωσης. xi) Καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού. xii) Ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξόφλητων λογαριασμών. xiii) Τόκους υπερμερίας από πληρωμή υπερήμερων λογαριασμών. xiv) Τυχόν ποσά

πιστώσεως. xv) Στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης, καθώς και την αντίστοιχη κατανάλωση της περιόδου του προηγούμενου έτους. xvi) Την ποσότητα φυσικού Αερίου που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε Nm³ και σε kWh. xvii) Ανάλυση τυχών λουτιών χρεώσεων. xx) Συνολικό ποσό χρέωσης. xxii) Τρόπος (-οι) εξόφλησης του λογαριασμού. xxiii) Ο Κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικό πληρωμής στα ΕΛΤΑ.

Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη, σχετικώς με το ύψος του Λογαριασμού, ο Πελάτης δύναται να ζητήσει την επιβεβαίωση και πιθανή διόρθωσή του από την Εταιρεία. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Πελάτη επιστρέφονται εξολοκλήρου από την Εταιρεία.

στ) Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα να πληροφορηθεί τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης Φυσικού Αερίου κάθε περιόδου ανά κατηγορία κατανάλωσης, είτε μέσω των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.zenith.gr. Τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης παραδίδονται στον Πελάτη κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας.

8.5 Αποστολή Λογαριασμών Φυσικού Αερίου

Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου αποστέλλεται σε έγχαρτη ή/και ηλεκτρονική μορφή, με φροντίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση που συμφωνείται με τη Σύμβαση Προμήθειας.

Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα να εγγραφεί στην ειδική διαδικτυακή ηλεκτρονική υπηρεσία της Εταιρείας (My ΕΠΑ) και να έχει άμεσα πρόσβαση τον Λογαριασμό του, καθώς επίσης και να λαμβάνει ηλεκτρονικά ενημέρωση για την έκδοση του.

Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία τυχόν αλλαγή αυτής της διεύθυνσης, ώστε να είναι πάντοτε εφικτή η επίδοση του Λογαριασμού στα προκαθορισμένα τακτά διαστήματα, καθώς και οποιασδήποτε άλλου είδους κοινοποίησης εκ μέρους της Εταιρείας. Επίσης, γνωστοποιεί στην Εταιρεία πιθανές περιπτώσεις μη παραλαβής των Λογαριασμών. Επίσης, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχει λάβει λογαριασμό κατανάλωσης εντός περιόδου 20 ημερών από την τελευταία ημέρα της προβλεπόμενης περιόδου καταμέτρησης, οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Εταιρεία. Σε διαφορετική περίπτωση, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του όρου 8.6 των παρόντων.

Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία της Εταιρείας και βάσει των έγκυρων οικονομικών συμβάσεων έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

8.6 Πληρωμή Λογαριασμού Φυσικού Αερίου

8.6.1. Η ημερομηνία λήξεως, έως την οποία ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει, σημειώνεται από την Εταιρεία επί του Λογαριασμού και πρέπει να είναι εργάσιμη ημέρα. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και λήξης του Λογαριασμού δεν θα είναι μικρότερο των είκοσι (20) ημερών.

8.6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί κάθε λογαριασμό έως την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται σε αυτόν. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιασδήποτε οφειλής του καταναλωτή προς την Εταιρεία, οι απαιτήσεις της Εταιρείας καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

8.6.3. Η εκπρόθεσμη πληρωμή του Λογαριασμού συνεπάγεται χρέωση τόκων υπερημερίας, στο μέτρο του Επισήμου Επιτοκίου Αναφοράς (από την Τράπεζα της Ελλάδος), προσαυξημένο κατά 3,5 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσιο επίπεδο, επί του συνολικού ποσού και για τις ημέρες καθυστέρησης, που υπολογίζονται από την επόμενη της ημερομηνίας λήξης έως και την ημέρα πληρωμής περιλαμβανόμενης. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Εφόσον ο Πελάτης εξακολουθεί να καθυστερεί την οφειλή για περισσότερες από δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης του λογαριασμού, θα ειδοποιείται από την Εταιρεία μέσω επιστολής, ή/και SMS, ή/και ηλεκτρονικού μηνύματος (email) και σε περίπτωση που η μη καταβολή, ή η υπερημερία, παραταθεί πέρα από την προθεσμία που θα αναφέρεται στην επιστολή, η Εταιρεία δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) εντολή διακοπής της παροχής αερίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς και στον Πελάτη. Η εντολή διακοπής λόγω οφειλών δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη και η Εταιρεία θα κινηθεί δικαστικά για την είσπραξη των οφειλών.

8.6.4. Τα έξοδα επίδοσης εξωδίκων δηλώσεων της Εταιρείας που απευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιώδους όρου της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αερίου. Σε περίπτωση δικαστικής επιδίωξης της είσπραξης οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (ήτοι ενδεικτικά έξοδα κατάθεσης και συζήτησης αγωγής, διαταγής πληρωμής, ή άλλου ένδικου μέσου), βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

8.6.5. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανενεργοποίησης/επανασύνδεσης σε εύλογο χρόνο μετά από σχετικό αίτημά του προς την Εταιρεία και αφού εκπληρώσει όλες τις εκάστοτε απαιτούμενες προϋποθέσεις που θέτει η Εταιρεία, εξοφλήσει όλα τα χρέη του προς την Εταιρεία και καταβάλλει τα έξοδα επανενεργοποίησης και τυχόν έξοδα αφαίρεσης εξοπλισμού/αποσύνδεσης, καθώς και τα έξοδα επανεγκατάστασης/επανασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαστικών εξόδων και τόκων υπερημερίας που ενδεχομένως να έχουν προκύψει.

8.6.6. Ο Πελάτης αποδέχεται την πιθανότητα να του απευθυνθεί επιστολή ή ακόμη και εξώδικη πρόσκληση για εξόφληση καθυστερούμενων οφειλών του, ακόμη και μετά από την εξόφλησή τους λόγω διαφοράς χρόνου μεταξύ της ενημέρωσης της αρμόδιας υπηρεσίας της Εταιρείας ή του δικαστικού επιμελητή και της πραγματικής παράδοσης ή επίδοσης. Σε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί τη μη χρέωση των εξόδων επίδοσης εξωδίκου.

9 Ποιότητα Εξυπηρέτησης

Η Εταιρεία αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση του επιπέδου ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. Η ποιότητα υπηρεσιών της Εταιρείας αφορά σε υπηρεσίες πριν από τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. άμεση ανταπόκριση σε αίτηση προμήθειας, ακριβής υπολογισμός χρεώσεων προμήθειας, ακριβόχρονη εκτέλεση εργασιών προμήθειας, κλπ.), εάν απαιτούνται τέτοιες, καθώς και σε υπηρεσίες μετά τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. εκτίμηση της κατανάλωσης, αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσω υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, παροχή ενημέρωσης για τους μετρητές, τις χρεώσεις, τις καταβολές, προγραμματισμός και πραγματοποίηση συναντήσεων κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές οχλήσεις/επιστολές του Πελάτη, ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση συνδέσεως μετά από διακοπή λόγω της μη εξόφλησης, τεκμηρίωση χρεώσεων, αναγγελία διακοπής της παροχής, κ.ο.κ.).

10 Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας

10.1. Με την επιφύλαξη του όρου 6 ανωτέρω, ο Πελάτης που επιθυμεί την Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, υποβάλλει σχετικό Αίτημα Καταγγελίας της Σύμβασης στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λύσης της Σύμβασής του.

10.2. Η Εταιρεία, μετά την υποβολή του αιτήματος καταγγελίας, ενημερώνει σχετικά την οικεία ΕΔΑ, ώστε αυτή να προβεί στην τελική καταγραφή της κατανάλωσης, καθώς και στη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, συνοδευόμενο από σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης.

10.3. Μετά την καταγραφή της ένδειξης και την διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, η Εταιρεία εκδίδει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό και τον αποστέλλει στη συμφωνηθείσα διεύθυνση αλληλογραφίας που δηλώνει ο Πελάτης.

10.4. Ως ημερομηνία Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία καταγραφής της ένδειξης και διακοπής της τροφοδοσίας του Μετρητή, ενώ η ίδια ημερομηνία θεωρείται και ως αυτή της Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης.

10.5. Αν ο Πελάτης δεν προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση του αερίου, καθώς και για όσα η κείμενη νομοθεσία προβλέπει και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει η Σύμβασή του σε ισχύ, λόγω παραλείψεως εκ μέρους του, υποβολής της σχετικής καταγγελίας.

10.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ) για τις αναγκαίες εργασίες της τελικής καταγραφής της κατανάλωσης, καθώς και για την διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή. Παράλειψη της ανωτέρω υποχρέωσης συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

10.7. Η Εταιρεία οφείλει να λαμβάνει υπόψη της και να ενημερώνει σχετικά την οικεία ΕΔΑ, για την τυχόν προτεινόμενη από τον Πελάτη ημερομηνία πραγματοποίησης αυτών των εργασιών, αρκεί η καταγγελία της Σύμβασης να κοινοποιηθεί εγκαίρως.

10.8. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση αερίου, καθώς και για όσα προβλέπονται στη κείμενη νομοθεσία, ακόμα και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και προέβη σε Αίτηση Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ), λόγω υπαιτιότητάς του.

10.9. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας οποτεδήποτε χωρίς επιβάρυνση, εντός τριάντα (30) ημερών αφότου έλαβε γνώση από την Εταιρεία της αύξησης του Τιμολογίου Παροχής, ή της τροποποίησης των παρόντων Γ.Ο.Σ.Π. Η ειδοποίηση αυτή γίνεται είτε μέσω των Τιμολογίων που αποστέλλονται στον Πελάτη, είτε/και μέσω των στοιχείων που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

10.10. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας οποτεδήποτε χωρίς επιβάρυνση, μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) πρώτων μηνών ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς την Εταιρεία. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της εν λόγω ειδοποίησης προς την Εταιρεία.

10.11. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, ακόμα και πριν την παρέλευση των δώδεκα (12) πρώτων μηνών ισχύος αυτής, εφόσον η καταγγελία γίνεται για σπουδαίο λόγο (π.χ. καταστροφή του κτιρίου, αντισυμβατική συμπεριφορά της Εταιρείας και κάθε περίπτωση εξαιτίας της οποίας δεν μπορεί να αξιωθεί από τον Πελάτη η συνέχιση της Σύμβασης), χωρίς την τήρηση προθεσμίας.

10.12. Η Εταιρεία διατηρεί οποτεδήποτε το δικαίωμα μονομερούς Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, για σοβαρούς λόγους και εφόσον ο Πελάτης παραβιάζει ουσιώδεις όρους αυτής και τους Γ.Ο.Σ.Π. Στην περίπτωση αυτή γνωστοποιεί την Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας προς τον Πελάτη και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν την απόφαση και αποστέλλει σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη προς τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

11 Διακοπή/Αποσύνδεση της παροχής

11.1. Η Εταιρεία, επιφυλασόμενη παντός άλλου νόμιμου δικαιώματός της, δύναται να αιτηθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής διακοπή/αποσύνδεση της παροχής αερίου του Πελάτη, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Μετά από αίτηση του Πελάτη, ή όποτε αυτό είναι αναγκαίο για την εκτέλεση εργασιών που έχει ζητήσει ο Πελάτης.
- β) Σε κάθε περίπτωση, όπου κατά την κρίση της Εταιρείας, έχει υπαιτίως προκληθεί από τον Πελάτη βλάβη, ή παραβίαση του μετρητή, ή αγωγού πριν το μετρητή, ή σε κάθε άλλη περίπτωση κλοπής, ή απόπειρας κλοπής φυσικού αερίου από το Σύστημα Διανομής.
- γ) Όταν εκχωρείται αέριο σε τρίτους και για χρήσεις διαφορετικές από αυτές που δηλώθηκαν κατά τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας.
- δ) Όταν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις εκ της Συμβάσεως Προμήθειας απορρέουσες οικονομικές οφειλές του, που του κοινοποιούνται είτε μέσω μηνύματος επί του Λογαριασμού, είτε μέσω τακτικού ταχυδρομείου, είτε άλλου έγχαρτου, ηλεκτρονικού μέσου, ή γραπτού μηνύματος μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS).
- ε) Όταν ο Πελάτης παραβιάζει ουσιώδεις Όρους της Σύμβασης Προμήθειας και των Γ.Ο.Σ.Π., που επιφέρουν μονομερή καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας εκ μέρους της Εταιρείας.

11.2 Ο Πελάτης ανακτά την χρήση της Υπηρεσίας Αερίου μετά την εξόφληση των πιθανών παλαιότερων οφειλών και των δαπανών που προέρχονται από τις προαναφερθείσες ενέργειες του, αλλά και την άρση των αιτιών που οδήγησαν στη διακοπή της παροχής. Όλες οι σχετικές δαπάνες που συνεπάγεται η επανενεργοποίηση/επανασύνδεση της παροχής στις προαναφερόμενες περιπτώσεις, βαρύνουν τον Πελάτη.

11.3 Η εταιρεία δεν δύναται να διακόψει την Προμήθεια αερίου λόγω Μη Εξόφλησης:

- α) αν το ποσό που συνολικά είναι ληξιπρόθεσμο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, δεν υπερβαίνει τα 73,37 € (25.000 ΔΡΧ αξία αναφοράς Οκτώβριος 1998), όπως τιμαριθμοποιείται σύμφωνα με το δείκτη τιμών, β) υπάρχει διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας ως προς την ύπαρξη ή μη οφειλής, βάσει της Σύμβασης,
- γ) κατά το χρονικό διάστημα των μηνών Νοεμβρίου έως και Φεβρουαρίου, εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί και εμπίπτει στην έννοια του Πελάτη με Ειδικές Ανάγκες.

11.4 Η τροφοδοσία του Φυσικού Αερίου μπορεί να διακοπεί και από αυτοτελείς ενέργειες του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για εργασίες συντήρησης του Δικτύου Διανομής, εργασίες αποκατάστασης βλαβών, κλπ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής.

12 Διακοπή Οφειλόμενη σε Ανωτέρα Βία

Η Εταιρεία και ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής δύναται, ενημερώνοντας την Αρχή και τον Πελάτη, να διακόψουν ολοκληρωτικά, ή μερικά, την παροχή αερίου για λόγους ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας ενδεικτικά θεωρούνται οι πόλεμοι, οι φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, σεισμοί, εμπάργκο, απεργίες, αδυναμία της Εταιρείας να προμηθευτεί Φυσικό Αέριο από τους προμηθευτές της (παρότι η Εταιρεία ενήργησε προσηκόντως για την παραλαβή αυτού), αδυναμία προσβάσεως στην εγκατάσταση, ανάκληση της Αδείας, καθώς και κάθε άλλο γεγονός, το οποίο είναι λογικά πέραν του ελέγχου της Εταιρείας και δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί κατά την ημερομηνία της σύναψης Σύμβασης.

Η ολική ή μερική διακοπή της παροχής αερίου για λόγους ανωτέρας βίας δεν συνεπάγεται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης για τον Πελάτη. Η Εταιρεία θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο, ώστε να αποκατασταθεί η υπηρεσία Προμήθειας αερίου σε περίπτωση διακοπής για λόγους ανωτέρας βίας το συντομότερο δυνατό. Οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

13 Πτώχευση του Πελάτη

Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη, η παροχή Φυσικού Αερίου διακόπτεται από την ημερομηνία δημοσίευσης της σχετικής αποφάσεως, έως ότου ο σύνδικος της πτώχευσης δηλώσει, είτε ότι θα υπεισέλθει ο ίδιος στη Σύμβαση, είτε ότι επιθυμεί τη λύση αυτής. Εάν ο σύνδικος υπεισέλθει στη Σύμβαση Προμήθειας, υποχρεούται στην εξ ολοκλήρου εξόφληση του υπάρχοντος χρέους του πτωχού προς την Εταιρεία.

14 Εκχώρηση της Σύμβασης

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Ο Πελάτης ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στους όρους του Γ.Ο.Σ.Π.

15 Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση Προμήθειας, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί μεγαλύτερη προθεσμία. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

16 Υποβολή Παραπόνων

16.1. Η Εταιρεία διαθέτει υπηρεσία λήψης παραπόνων των Πελατών. Τα παράπονα προς την Εταιρεία μπορούν να υποβληθούν :

- α) Προφορικά, ή εγγράφως (με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου παραπόνων ή με κατάθεση εγγράφου), με επίσκεψη στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών.

β) ηλεκτρονικά μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) σε ειδική φόρμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr.

γ) με αλληλογραφία στα γραφεία/έδρα της Εταιρείας

δ) με Fax στους αντίστοιχους αριθμούς που αναγράφονται στα έντυπα της Εταιρείας και στην επίσημη ιστοσελίδα της

ε) τηλεφωνικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας (τηλεφωνικός αριθμός εξυπηρέτησης: **18 321**)

16.2. Η Εταιρεία εξετάζει και παρέχει αιτιολογημένη απάντηση στους Πελάτες, το αργότερο εντός (30) ημερών από τη λήψη κάθε παραπόνου, είτε τηλεφωνικά, για παράπονα που υποβάλλονται προφορικά ή τηλεφωνικά, είτε με γραπτή επιστολή, για παράπονα που υποβάλλονται γραπτώς (έντυπο παραπόνων, επιστολή, fax) ή ηλεκτρονικά (email). Επίσης, φροντίζει για την διαβίβαση των παραπόνων στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, εφόσον κρίνει ότι αφορούν αυτόν και χρειάζεται από αυτόν αιτιολογημένη απάντηση προς τον Πελάτη.

17 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

17.1. Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται στην Εταιρεία και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτήν βάσει της παρούσας, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 "Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα" (ΦΕΚ 50 Α'/10.04.1997).

17.2 Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας δίδει τη συγκατάθεσή του στην Εταιρεία να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, με βάση τους λογαριασμούς κατανάλωσης του Πελάτη και τις συναλλαγές του με την Εταιρεία, προκειμένου να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και συμμόρφωσής της με τις διατάξεις του Νόμου (φορολογικές, διοικητικές, κλπ.).

17.3 Ο Πελάτης γνωρίζει ότι έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, καθώς και δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωσή τους.

17.4. Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ο Πελάτης συμφωνεί και δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι επιτρέπεται να καταχωρούνται τα προσωπικά του δεδομένα (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κλπ.), καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στο Αρχείο Καταναλωτών που διατηρεί η Εταιρεία και ρητά συναινεί στη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από συμβεβλημένους συνεργάτες της Εταιρείας αποκλειστικά για τους σκοπούς της ενημέρωσής του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής λογαριασμών κατανάλωσης. Γνωρίζει επίσης ότι έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, καθώς και δικαίωμα να ζητά τη διόρθωσή τους, απευθυνόμενος στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

18 Αρμόδια Δικαστήρια

18.1. Η Σύμβαση Προμήθειας και οι Γ.Ο.Σ.Π. διέπονται και ερμηνεύονται κατά το Ελληνικό Δίκαιο.

18.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι, σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως.

18.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται κάτι ειδικότερο, ως προς τον τρόπο επιλύσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας (Θεσσαλονίκη). Ειδικώς για διαφορές που ανακύπτουν αν η Σύμβαση Προμήθειας έχει συναφθεί εντός της διοικητικής Περιφέρειας Θεσσαλίας, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Λάρισας.

19 Τροποποιήσεις

Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας, ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων, που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία των Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας, ή για άλλους ουσιώδεις λόγους που δεν προβλέπονται, η Εταιρεία δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράψει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν. Σε τέτοιες περιπτώσεις η Εταιρεία προβαίνει σε σχετική κοινοποίηση των αλλαγών των Γ.Ο.Σ.Π. προς την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και δημοσίευσή τους στην Εταιρική ιστοσελίδα www.zenith.gr.

20 Τελικές Διατάξεις

20.1. Οι Γ.Ο.Σ.Π. και η Σύμβαση Προμήθειας, καθώς και τα Παραρτήματά της, τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελούν το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια Φυσικού Αερίου και καταργεί κάθε προηγούμενη έγγραφη, ή προφορική, ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους.

20.2. Το κύρος ή η δυνατότητα εκτέλεσης οιασδήποτε όρου της παρούσης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσης, εις ην περιπτώσειν τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου.

20.3. Η παράλειψη οιασδήποτε Μέρους όπως εμείναι στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιασδήποτε όρου των Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας δε θα συνιστά παράτησή του εξ αυτού για το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας και όλοι οι λοιποί όροι των Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

20.4. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από την Εταιρεία σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τους παρόντες Γ.Ο.Σ.Π. και την Σύμβαση Προμήθειας. Ιδιαίτερως δε, ως προς την είσπραξη απαιτήσεων της Εταιρείας απορρευουσών από την Σύμβαση Προμήθειας συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει εις τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του, εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

20.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ως τροποποιημένος ισχύει και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 11 και 12 του ανωτέρω νόμου.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία, Πόλη