

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. μεριμνά για την παροχή υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης του πελάτη, με βασικούς πυλώνες τη συνέπεια και τον επαγγελματισμό, υιοθετώντας και εφαρμόζοντας πλήρως τον **Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρισμού**, θέτοντας ως στόχο την καθημερινή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Σύμφωνα με την Παρ. 3 του Άρθρου 28 όπως αναφέρει το Κεφάλαιο 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρισμού, ο πελάτης έχει το **δικαίωμα υπαναχώρησης** του αιτήματός του δέκα τέσσερις (14) ημέρες από την υπογραφή της **Σύμβασης Προμήθειας**.

Σε αυτήν την περίπτωση παρακάτω αναλύεται η διαδικασία υπαναχώρησης και οι ενέργειες που μπορεί να πραγματοποιήσει ο υποψήφιος πελάτης:

Ο υποψήφιος πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της, αναιτιολόγητα, αποστέλλοντας στο ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το σχετικό έντυπο δήλωσης υπαναχώρησης με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Αυτοπροσώπως σε κάποιο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών
2. Με το ταχυδρομείο, στη διεύθυνση 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη
3. Με φαξ στον αριθμό 2311 - 223045
4. Με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail), στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@zenith.gr

Σε περίπτωση εμπρόθεσμης παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης από την, η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως.

Οι προθεσμίες που αναφέρονται, άρχονται από την επομένη είτε της υποβολής της δήλωσης υπαναχώρησης, είτε της ημέρας αποστολής της, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής της (ημερομηνία αναγραφής στο fax - σφραγίδα ταχυδρομείου - αποδεικτικό εταιρείας κούριερ), σύμφωνα με τα ανωτέρω.